



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ  
REGION OF CRETE



CIHEAM  
M.A.I.X.

Τελική έκθεση  
Τουριστική περίοδος 2021-2022

# ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΒΑΘΜΟΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΕΘΝΙΚΟΥ ΔΡΥΜΟΥ ΣΑΜΑΡΙΑΣ

## ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΙΤΟΠΙΑΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

(τελική έκθεση)

*Η έρευνα και ανάλυση υλοποιήθηκε και συντονίστηκε από το τμήμα Οικονομίας & Διοίκησης του ΜΑΙΧ, σε συνεργασία με την Περιφέρεια Κρήτης στα πλαίσια της προγραμματικής σύμβασης για την εκπόνηση της τουριστικής έρευνας από το ΜΑΙΧ για λογαριασμό της Περιφέρειας Κρήτης.*

*Για την ανάλυση της έρευνας που πραγματοποιήθηκε στον πυρήνα του Εθνικού Πάρκου Σαμαριάς έχουν συμπεριληφθεί 325 έγκυρα ερωτηματολόγια για την τουριστική περίοδο του 2021 και 365 ερωτηματολόγια για την τουριστική περίοδο του 2022. Τα ερωτηματολόγια ήταν μεταφρασμένα σε διάφορες γλώσσες, από ερευνητές του ΜΑΙΧ για να διευκολύνεται ο επισκέπτης να τα απαντήσει. Η έρευνα αυτή χρηματοδοτείται από την Περιφέρεια Κρήτης.*

*Αναφορά γίνεται στις συνολικές αφίξεις επισκεπτών για τις σεζόν 2021 και 2022 με σκοπό να αξιολογηθεί την έως τώρα φετινή τουριστική κίνηση στο Εθνικό Πάρκο Σαμαριάς και να τη συγκρίνει με την αντίστοιχη περυσινή περίοδο κατά την οποία η πανδημία επηρέαζε περισσότερο την επισκεψιμότητα. Εντοπίζει το προφίλ του επισκέπτη της Σαμαριάς, με βάση τα δημογραφικά στοιχεία, διερευνά τα χαρακτηριστικά της επίσκεψης, τη γνώση τους για το χώρο, όπως επίσης την ικανοποίηση των επισκεπτών σχετικά με διάφορα χαρακτηριστικά του Εθνικού Πάρκου Σαμαριάς, την πρόθεσή για καταβολή υψηλότερου αντίτιμου και εξάγει χρήσιμα συμπεράσματα.*

## Περιεχόμενα

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ.....	3
2. ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ.....	4
3. ΠΡΟΦΙΛ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ .....	5
3.1 ΦΥΛΟ .....	6
3.2 ΒΑΘΜΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ .....	6
3.3 ΗΛΙΚΙΑ.....	7
3.4 ΕΙΣΟΔΗΜΑ .....	8
4. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ.....	9
4.1 ΣΗΜΑΣΙΑ ΦΑΡΑΓΓΙΟΥ ΣΑΜΑΡΙΑΣ ΓΙΑ ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΤΗΝ ΚΡΗΤΗ.....	9
4.2 ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΣ ΣΑΜΑΡΙΑ .....	10
4.3 ΠΡΩΤΗ ΕΠΙΣΚΕΨΗ .....	10
5. ΓΝΩΣΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΦΑΡΑΓΓΙ.....	12
5.1 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΡΚΟ .....	12
5.3 ΓΝΩΣΗ ΓΙΑ ΑΝΑΚΗΡΥΞΗ UNESCO.....	12
5.4 ΓΝΩΣΗ ΓΙΑ ΙΣΤΟΡΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΑ ΗΔΗ .....	13
6. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ .....	15
6.1 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ.....	15
6.2 ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ .....	16
6.3 ΠΡΟΘΥΜΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ (Willingness to Pay).....	17
7. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ.....	19

## 1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το Εθνικό Πάρκο Σαμαριάς αποτελεί ένα ιδιαίτερα δημοφιλή και παγκοσμίως γνωστό τουριστικό προορισμό. Είναι μια προστατευόμενη περιοχή που προσελκύει χιλιάδες επισκέπτες κατά τη διάρκεια κάθε τουριστικής σεζόν.

Η επισκεψιμότητα στο Εθνικό Πάρκο Σαμαριάς έχει αποτελέσει αντικείμενο μελέτης από το Παρατηρητήριο Τουρισμού του Μεσογειακού Αγρονομικού Ινστιτούτου Χανίων, σε συνεργασία με το Πολυτεχνείο Κρήτης, τη Διεύθυνση Δασών Χανίων και το Φορέα Διαχείρισης Εθνικού Δρυμού Σαμαριάς (ο οποίος ενσωματώθηκε στον Ο.ΦΥ.ΠΕ.Κ.Α. και λειτουργεί πλέον σαν Μονάδα Διαχείρισης Εθνικού Πάρκου Σαμαριάς και ΠΠ Δυτικής Κρήτης) από το 2013. Το παρόν κείμενο βασίζεται στα τελευταία δεδομένα που συγκεντρώθηκαν κατά τις τουριστικές σεζόν του 2021 και 2022 και έχει ο στόχο να παρέχει στον αναγνώστη μία πολύπλευρη κατανόηση της επισκεψιμότητας στο Εθνικό Πάρκο Σαμαριάς κατά την περίοδο της πανδημίας COVID-19 αλλά και μετά από αυτή, δίνοντας βάση στο προφίλ του επισκέπτη και στην ικανοποίησή του από την επίσκεψη. Τα καλοκαίρια του 2021 και 2022 συλλέχθηκαν δεδομένα με χρήση ερωτηματολογίων στον πυρήνα του Εθνικού Πάρκου Σαμαριάς και συγκεκριμένα στο χώρο στάσης του χωριού της Σαμαριάς. Το μέγεθος του τελικού δείγματος ήταν 325 έγκυρες απαντήσεις για τη σεζόν του 2021 και 365 για τη σεζόν του 2022. Για την παρουσίαση των αποτελεσμάτων επιλέχθηκε η μέθοδος της περιγραφικής στατιστικής. Το ερωτηματολόγιο περιείχε δημογραφικές μεταβλητές, διχοτομικές ερωτήσεις (η απάντηση είναι είτε ΝΑΙ είτε ΟΧΙ) και ερωτήσεις 5-βάθμιας κλίμακας Λίκερτ όπου εξεταζόταν η συμφωνία των ερωτηθέντων με συγκεκριμένες δηλώσεις.

Το κείμενο χωρίζεται σε επτά κεφάλαια, την *ΕΙΣΑΓΩΓΗ*, το *ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ*, το *ΠΡΟΦΙΛ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ* τα *ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΣ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ*, τις *ΓΝΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΦΑΡΑΓΓΙ*, την *ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ*, και τέλος τα *ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ*. Στο πρώτο εισαγωγικό κεφάλαιο, παρουσιάζονται μεθοδολογικές πληροφορίες και ο σκοπός της έρευνας. Στο δεύτερο

κεφάλαιο θα δοθούν στοιχεία για την επισκεψιμότητα στο Εθνικό Πάρκο Σαμαριάς. Στο τρίτο κεφάλαιο παρουσιαστεί το δημογραφικό προφίλ των επισκεπτών. Στο τέταρτο κεφάλαιο, θα εξεταστούν τα χαρακτηριστικά της επίσκεψης στο φαράγγι της Σαμαριάς. Στο πέμπτο κεφάλαιο θα διερευνηθούν οι γνώσεις των επισκεπτών για το φαράγγι. Στο έκτο κεφάλαιο θα εξεταστεί η αξιολόγηση των επισκεπτών για το φαράγγι. Τέλος, στο έβδομο κεφάλαιο, θα παρουσιαστούν τα συμπεράσματα που προκύπτουν από την εξέταση της αποτελεσματών.

## 2. ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ

Με βάση στοιχεία από τη Διεύθυνση Δασών Χανίων και του Ο.ΦΥ.ΠΕ.Κ.Α. – Μονάδα Διαχείρισης Εθνικού Πάρκου Σαμαριάς και Π.Ο. Δυτικής Κρήτης η συνολική επισκεψιμότητα κατά την τελευταία πενταετία κατανέμεται ως εξής:



Πηγή: Διεύθυνση Δασών Χανίων και Ο.ΦΥ.ΠΕ.Κ.Α. – Μονάδα Διαχείρισης Εθνικού Πάρκου Σαμαριάς και Π.Ο. Δυτικής Κρήτης

Η επίσημη περίοδος λειτουργίας του Εθνικού Πάρκου Σαμαριάς κάθε έτος είναι από το Μάιο μέχρι τον Οκτώβριο. Τα προηγούμενα χρόνια μέχρι και το 2019 παρά τα όποια προβλήματα παρουσιάζονταν κατά καιρούς η επισκεψιμότητα στο Εθνικό Πάρκο Σαμαριάς σημείωνε σταθερά αυξητική τάση. Κατά την περίοδο της πανδημίας COVID-19 όπως είναι φυσικό

σημειώθηκε σημαντική μείωση λόγω της σημαντικά μικρότερης διάρκειας λειτουργίας και του κλίματος που επηρέασε τον τουρισμό στο Νομό Χανίων γενικότερα. Για το 2020, το έτος κατά το οποίο οι συνέπειες της πανδημίας επηρέασαν στο μέγιστο βαθμό την επισκεψιμότητα στο πάρκο συνολικά το επισκέφθηκαν 56.287 άτομα, με διαφορά ο χαμηλότερος αριθμός σε όλη την πρόσφατη ιστορία του πάρκου από το 1981 που άρχισαν να τηρούνται στοιχεία για τους επισκέπτες. Κατά την τουριστική σεζόν του 2021, οι επιδράσεις της πανδημίας στον τουρισμό ήταν ακόμα σημαντικές, αλλά η επισκέπτες αυξήθηκαν σε 94.985. Το 2022, τη χρονιά κατά την οποία καταγράφηκε «έκρηξη» του τουρισμού στην Κρήτη, οι επισκέπτες έφτασαν τους 168.593, αριθμός ρεκόρ για τα τελευταία 16 χρόνια.

### 3. ΠΡΟΦΙΛ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

Σε αυτό το κεφάλαιο θα παρουσιαστούν τα δημογραφικά χαρακτηριστικά των επισκεπτών στο φαράγγι της Σαμαριάς. Θα εξεταστεί το φύλο, το επίπεδο εκπαίδευσης, η ηλικία, το εισόδημα και η εθνικότητα των επισκεπτών.

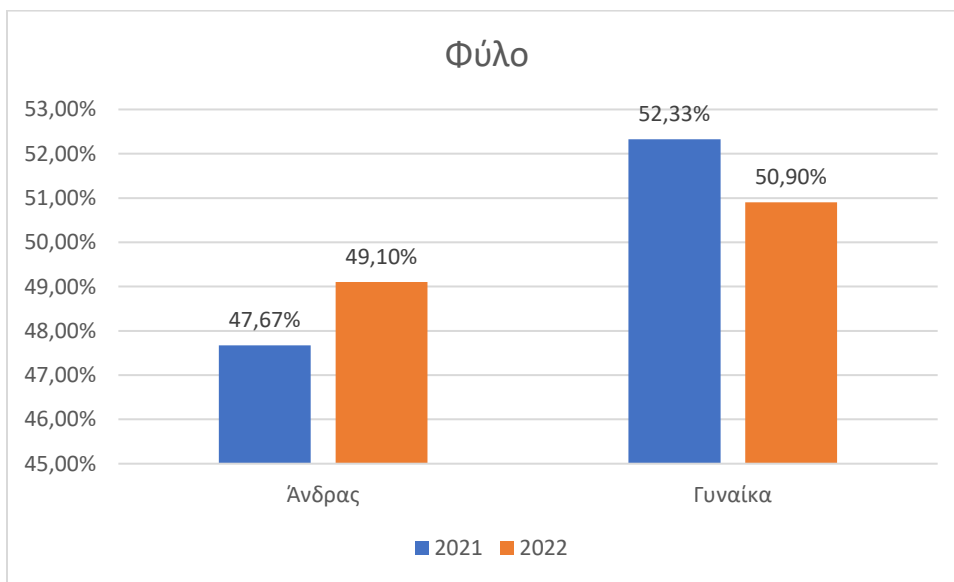
Πίνακας1. Δημογραφικά χαρακτηριστικά των επισκεπτών

<b>Δημογραφικά</b>	<b>Ποσοστό 2021 (%)</b>	<b>Ποσοστό 2022 (%)</b>
<b>Φύλο</b>		
Άνδρας	47.67%	49.1%
Γυναίκα	52.33%	50.9%
<b>Εκπαίδευση</b>		
Δημοτικό	7.3%	17.8%
Λύκειο	30.9%	21.5%
Πτυχίο Πανεπιστημίου	39.2%	29.9%
Μεταπτυχιακό/ Διδακτορικό	22.6%	30.8%
<b>Ηλικία</b>		
Κάτω των 20 ετών	4.3%	5.6%
20-35 ετών	42.6%	30.8%
36-50 ετών	21.3%	33.6%
50-65 ετών	24.5%	15.9%
Άνω των 65 ετών	7.4%	14.0%
<b>Ετήσιο εισόδημα</b>		
Μέχρι 10,000 €	18.6%	19.1%
10,001-18,000 €	12.4%	20.2%
18,001-26,000 €	4.1%	19.3%
26,001-34,000 €	9.3%	10.8%
34,001-45,000 €	5.2%	12.0%
45,001-60,000 €	10.3%	7.4%
60,001-80,000 €	15.5%	6.9%
Άνω των 80,000 €	10.3%	4.2%

Πηγή: Ανάλυση Δεδομένων ερωτηματολογίου

### 3.1 ΦΥΛΟ

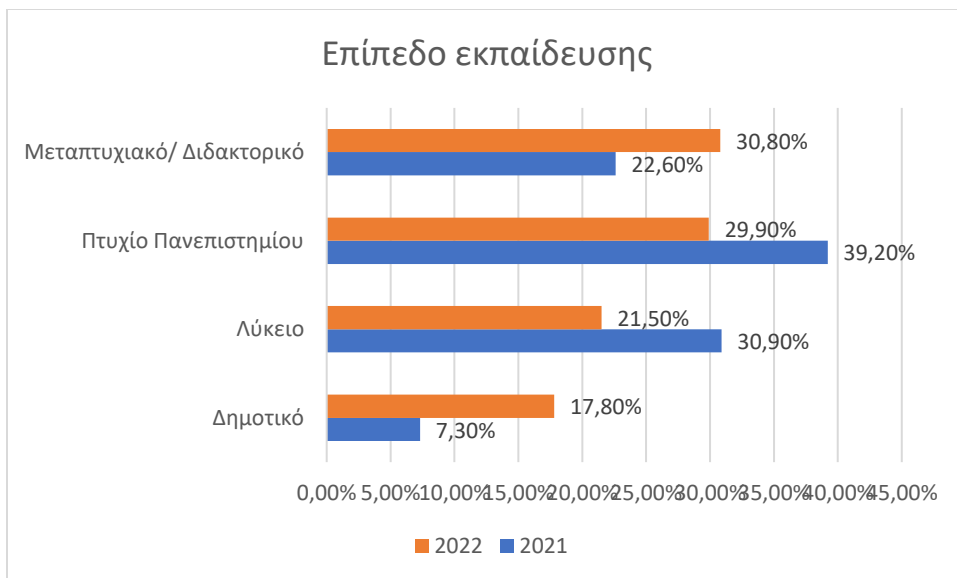
Τα ποσοστά ανδρών και γυναικών και για τις δύο τουριστικές σεζόν που φαίνεται να επέλεξαν να επισκεφτούν το Εθνικό Πάρκο Σαμαριάς με βάση τη δειγματοληψία, φαίνεται να είναι σχεδόν στο 50-50. Το 47.67% το 2021 και το 49.10% των επισκεπτών το 2022 ήταν Άντρες και αντίστοιχα το 52.33% και 50.90% ήταν Γυναίκες.



Σχήμα 1. Το φύλο των επισκεπτών

### 3.2 ΒΑΘΜΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

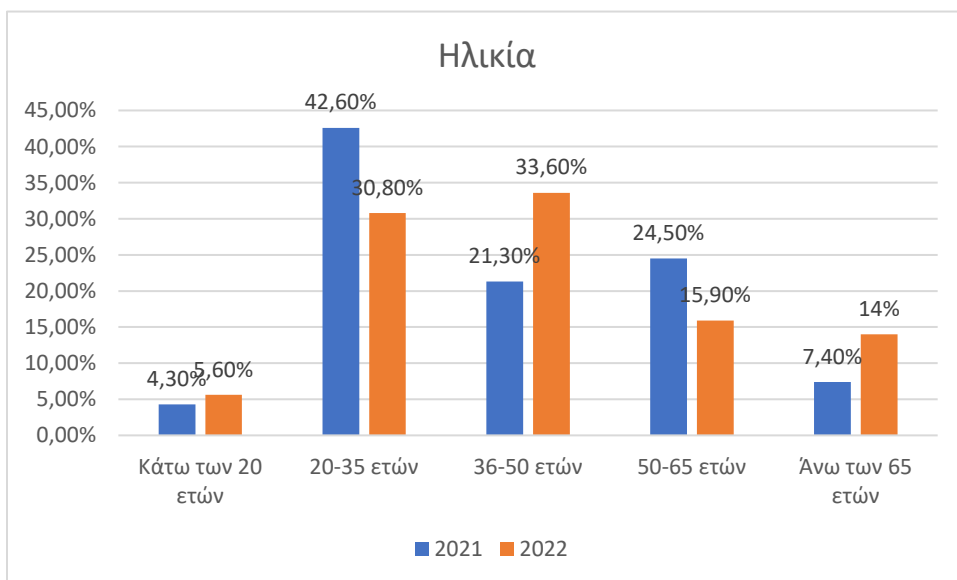
Όσον αφορά το βαθμό εκπαίδευσης των επισκεπτών, έξι στους δέκα είναι απόφοιτοι της τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Συγκεκριμένα το 39.2% για το 2021 και το 29.9% για το 2022 είναι απόφοιτοι πανεπιστημίου, ενώ το 22.60% για το 2021 και το 30.8% για το 2022 έχει επιπλέον κάποιο μεταπτυχιακό ή διδακτορικό. Το 30.9% για το 2021 και 21.5% για το 2022 είναι απόφοιτοι λυκείου ενώ μόνο το Δημοτικό έχει τελειώσει μόλις το 7.3% για το 2021 και 17.8%.



Σχήμα 2. Το επίπεδο εκπαίδευσης των επισκεπτών

### 3.3 ΗΛΙΚΙΑ

Όσον αφορά την ηλικία εκείνων που επισκέφθηκαν τη Σαμαριά, Παρατηρείται μια αύξηση των επισκεπτών μεταξύ 36 και 50 ετών για το 2022 αφού το ποσοστό ανέβηκε στο 33.6% από το 21.3% για το 2021 ενώ αυξήθηκαν επίσης οι επισκέπτες άνω των 65 ετών από 7,4% σε 14%. Αντίστοιχα μειώθηκε το ποσοστό των επισκεπτών μεταξύ 20 και 35 ετών από 42,6% το 2021 σε 30.8% το 2022 και το ποσοστό των επισκεπτών μεταξύ 50 και 65 ετών από 24.5% σε 15.9%.

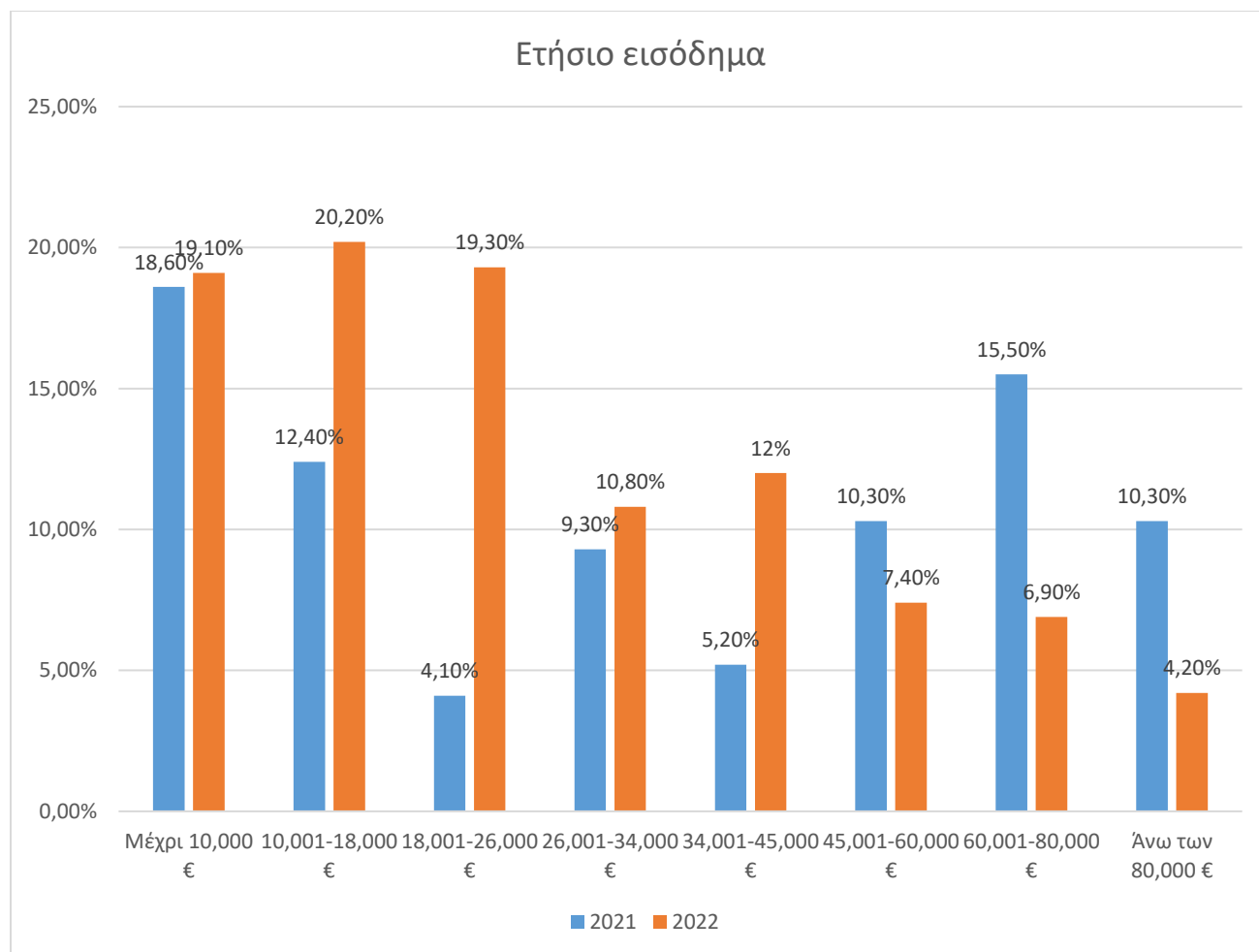


Σχήμα 3. Η ηλικιακή κατηγορία των επισκεπτών



### 3.4 ΕΙΣΟΔΗΜΑ

Σε σχέση με το ετήσιο εισόδημα, παρατηρούμε ότι καταγράφονται επισκέπτες τόσο χαμηλού όσο και μεσαίου και υψηλού εισοδήματος μεταξύ των ετών 2021 και 2022, παρατηρείται σημαντική αύξηση των επισκεπτών στις κατηγορίες 10.001€-18.000€ από 12.4% σε 20.2%, στην κατηγορία 18.001€-26.000€ από 4.1% σε 19.3% και στην κατηγορία 34.001€-45.000€ από 5.2% σε 12%. Αντίστοιχα παρατηρείται μείωση στις υψηλότερες κατηγορίες με τους επισκέπτες μεταξύ 45.001€ και 60.000 να καταγράφουν ποσοστό 7.4% για το 2022 σε σχέση με το 10.3% το 2021, αυτούς μεταξύ 60.001€ και 80.000€ να καταγράφουν ποσοστό 6.9% για το 2022 σε σχέση με το 15.5% το 2021 και αυτούς με εισόδημα άνω των 80.000€ να πέφτουν στο 4.2% από 10.3%.



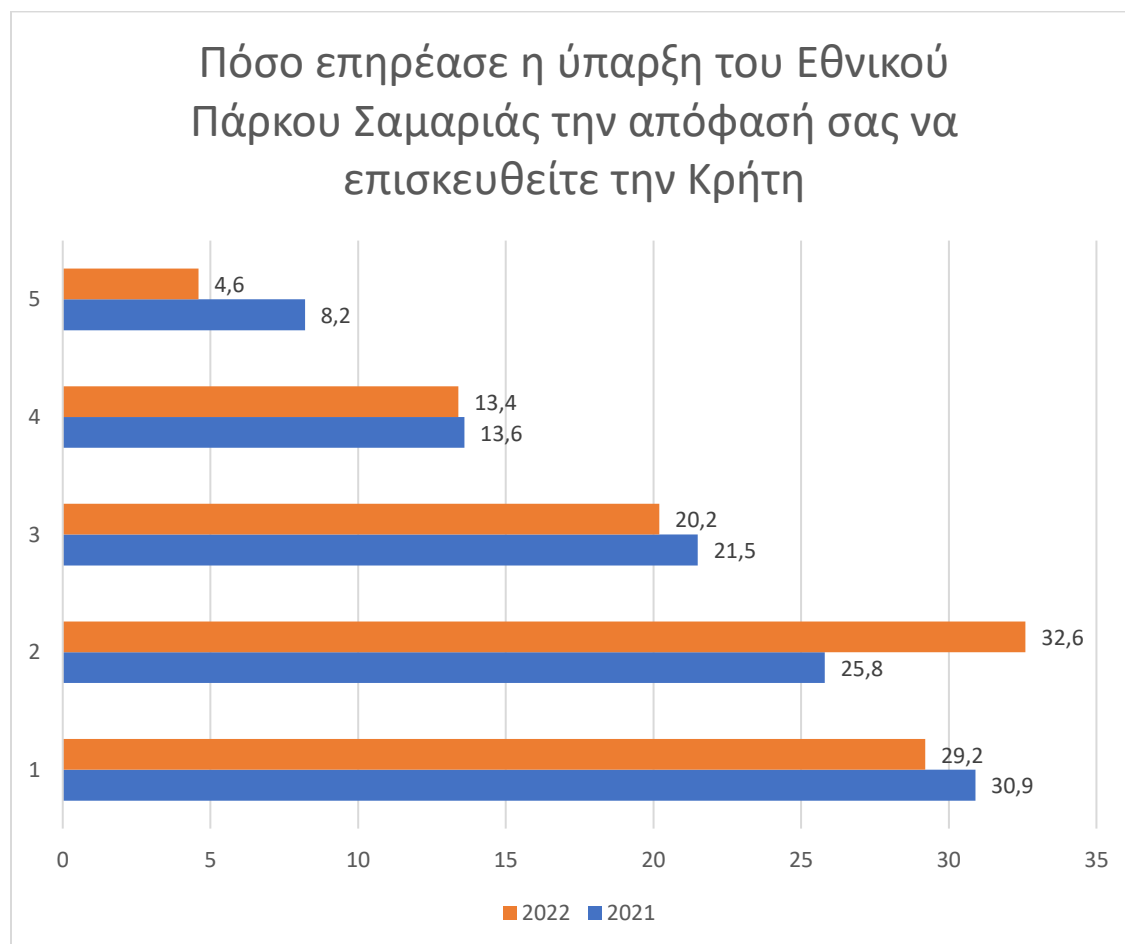
Σχήμα 4. Εισοδηματική κατανομή των επισκεπτών

## 4. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ

Σε αυτό το κεφάλαιο θα εξεταστούν τα χαρακτηριστικά της επίσκεψης στο Εθνικό Πάρκο Σαμαριάς. Αρχικά θα παρουσιαστεί η σημασία του φαράγγιού της Σαμαριάς για την επιλογή των τουριστών να επισκεφτούν την Κρήτη. Στην συνέχεια θα παρουσιαστεί ο τρόπος μετακίνησης προς το φαράγγι της Σαμαριάς και το αν η μετακίνηση πραγματοποιήθηκε μεμονωμένα ή σε γκρουπ. Έπειτα θα παρουσιαστεί αν οι επισκέπτες πήγαν στο φαράγγι της Σαμαριάς για πρώτη φορά.

### 4.1 ΣΗΜΑΣΙΑ ΦΑΡΑΓΓΙΟΥ ΣΑΜΑΡΙΑΣ ΓΙΑ ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΤΗΝ ΚΡΗΤΗ

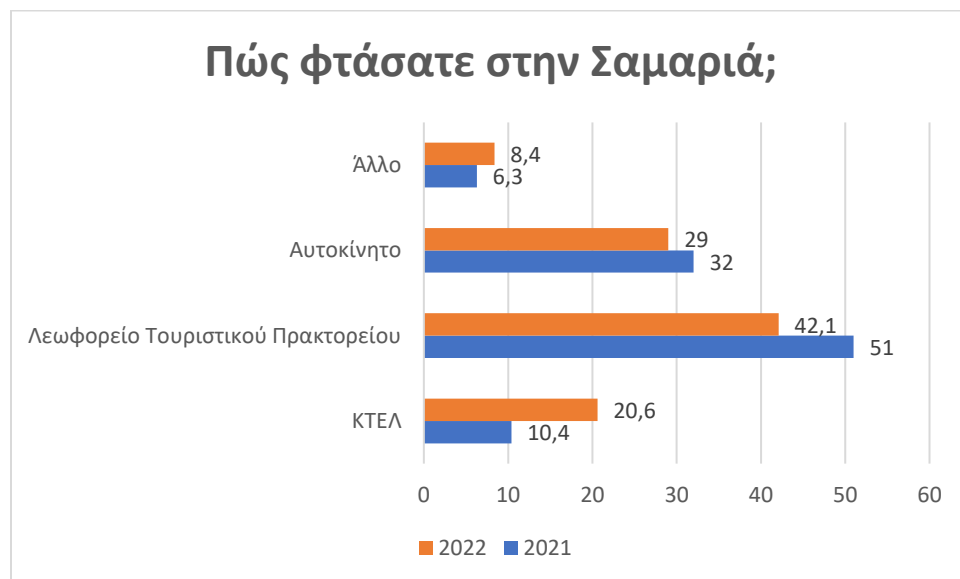
Η ανάλυση των δεδομένων έδειξε ότι μειώθηκε λίγο το ποσοστό των επισκεπτών που επηρεάστηκαν πολύ ή καθοριστικά από την ύπαρξη του Εθνικού Πάρκου Σαμαριάς όταν επέλεξαν να επισκεφθούν την Κρήτη κατά την τουριστική σεζόν του 2022 σε σχέση με αυτή του 2021. Παρολαυτά συνεχίζει να υπάρχει ένας σημαντικός αριθμός επισκεπτών την οποία προσελκύει στην Κρήτη το Εθνικό Πάρκο Σαμαριάς.



Σχήμα 5. Σημασία Εθνικού Πάρκου Σαμαριάς

## 4.2 ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΣ ΣΑΜΑΡΙΑ

Η χρήση λεωφορείου τουριστικού πρακτορείου φαίνεται να είναι ο πιο δημοφιλής τρόπος για τη μετάβαση στη Σαμαριά. Πιο συγκεκριμένα, μέσω λεωφορείου τουριστικού πρακτορείου φαίνεται να έφτασε η πλειοψηφία στη Σαμαριά με ποσοστό 51% για το 2021 και 42.1% για το 2022, ενώ τις υπηρεσίες του Υπεραστικού ΚΤΕΛ χρησιμοποίησε το 10,4% για το 2021 και το 20.6% για το 2022. Ένας στους πέντε χρησιμοποίησε αυτοκίνητο και ένα μικρό ποσοστό απάντησε ότι πήγε με άλλον τρόπο.



Σχήμα 6. Τρόπος πρόσβασης στην Σαμαριά.

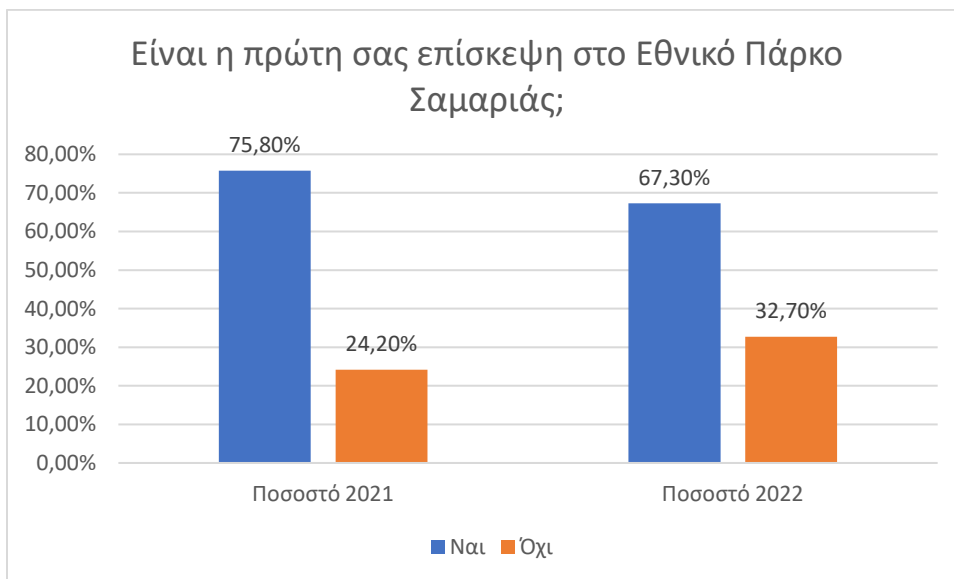
## 4.3 ΠΡΩΤΗ ΕΠΙΣΚΕΨΗ

Παρατηρούμε πως η μεγάλη πλειοψηφία των επισκεπτών έρχονται για πρώτη φορά στο Εθνικό Πάρκο Σαμαριάς, αλλά υπάρχει πάντα ένα ποσοστό που το έχει επισκεφθεί ξανά. Συγκεκριμένα το 24.2% για το 2021 και το 32.7% για το 2022 απάντησε ότι δεν είναι η πρώτη του επίσκεψη στον Εθνικό Δρυμό Σαμαριάς δείχνοντας μας ότι υπάρχουν φανατικοί υποστηρικτές και θαυμαστές του. Και εδώ παρατηρείται κάποια διαφοροποίηση μεταξύ των δύο σεζόν, αφού το ποσοστό των επισκεπτών που το έχουν επισκεφθεί ξανά κατά τη διάρκεια της σεζόν του 2022 παρατηρείται αυξημένο κατά 8.5%.

Πίνακας 2. Είναι η πρώτη σας επίσκεψη στο Εθνικό Πάρκο Σαμαριάς:

	Ποσοστό 2021	Ποσοστό 2022
Ναι	75.8%	67.3%
Όχι	24.2%	32.7%

Πηγή: Ανάλυση Δεδομένων ερωτηματολογίου



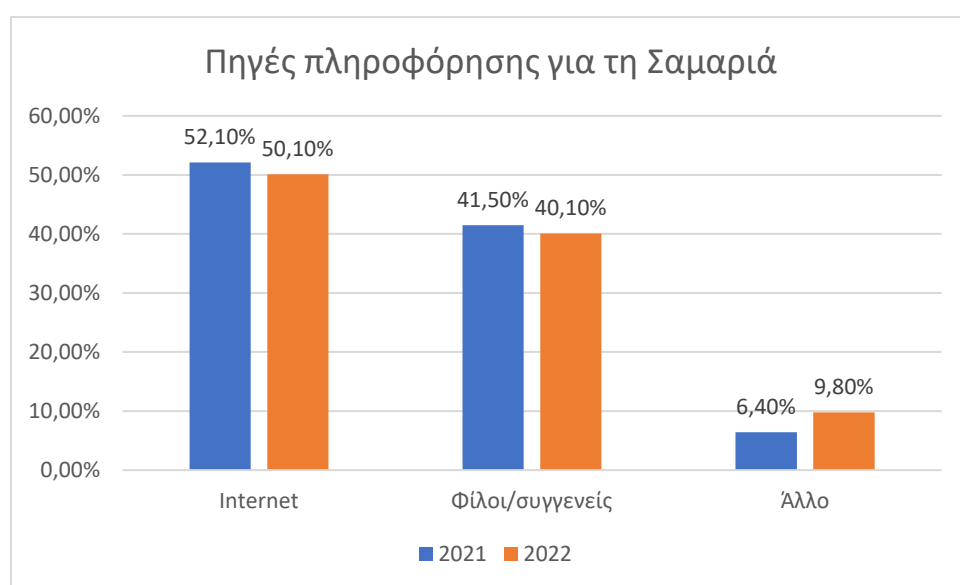
Σχήμα 7. Συχνότητα επίσκεψης στην Σαμαριά.

## 5. ΓΝΩΣΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΦΑΡΑΓΓΙ

Σε αυτό το κεφάλαιο θα παρουσιαστούν οι γνώσεις των επισκεπτών για το φαράγγι της Σαμαριάς. Το κεφάλαιο περιλαμβάνει τις πηγές γνώσης των επισκεπτών για τον πάρκο πριν έρθουν στην Κρήτη, τις γνώσεις των επισκεπτών για την ιστορία, τα προστατευόμενα ήδη, και την καταχώριση του πάρκου στις λίστες της UNESCO.

### 5.1 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΠΑΡΚΟ

Η ενημέρωση των επισκεπτών για τη Σαμαριά φαίνεται να προέρχεται κυρίως από το Ίντερνετ αλλά και από φίλους και συγγενείς.



Σχήμα 8. Πληροφορίες για τον Εθνικό Δρυμό Σαμαριάς

Πίνακας 3. Είχατε πληροφορίες για το Εθνικό Πάρκο Σαμαριάς πριν έρθετε στην Κρήτη:

	2021	2022
Internet	52.10%	50.10%
Φίλοι/συγγενείς	41.50%	40.10%
Άλλο	6.40%	9.80%

Πηγή: Ανάλυση Δεδομένων ερωτηματολογίου

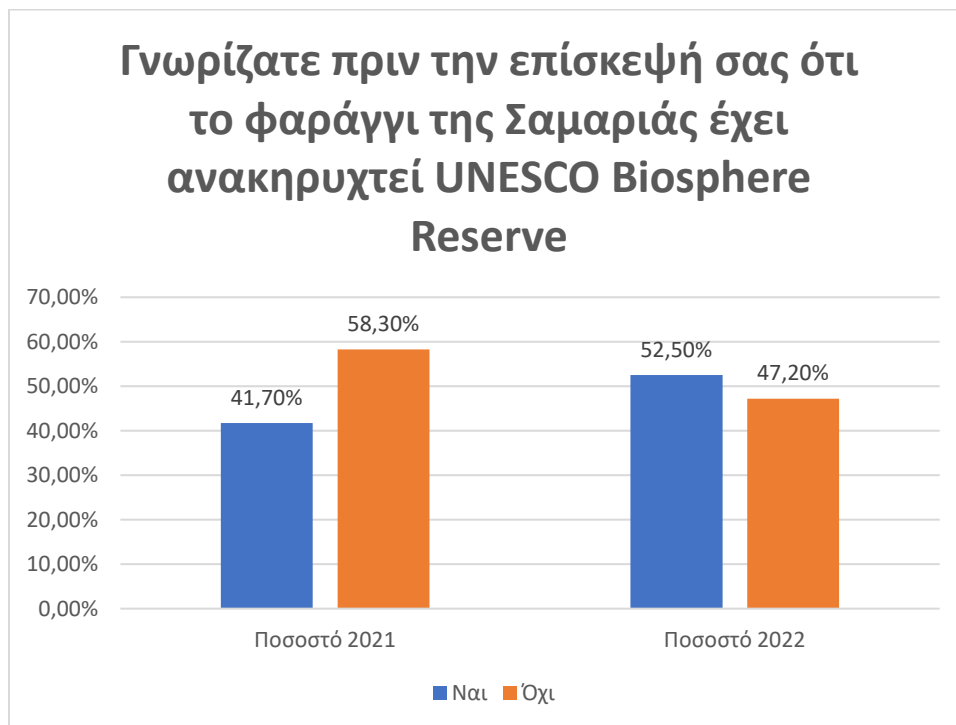
### 5.3 ΓΝΩΣΗ ΓΙΑ ΑΝΑΚΗΡΥΞΗ UNESCO

Το 58.3% των επισκεπτών κατά τη σεζόν του 2021 δε γνώριζε ότι το φαράγγι της Σαμαριάς έχει ανακηρυχθεί UNESCO Biosphere Reserve. Η κατάσταση φαίνεται να βελτιώνεται κατά τη σεζόν του 2022 αφού το ποσοστό αυτό πέφτει στο 47.2%

Πίνακας 4. Γνωρίζετε πριν την επίσκεψή σας ότι το φαράγγι της Σαμαριάς έχει ανακηρυχτεί UNESCO Biosphere Reserve:

	Ποσοστό 2021	Ποσοστό 2022
Ναι	41.7%	52.5%
Όχι	58.3%	47.2%

Πηγή: Ανάλυση Δεδομένων ερωτηματολογίου



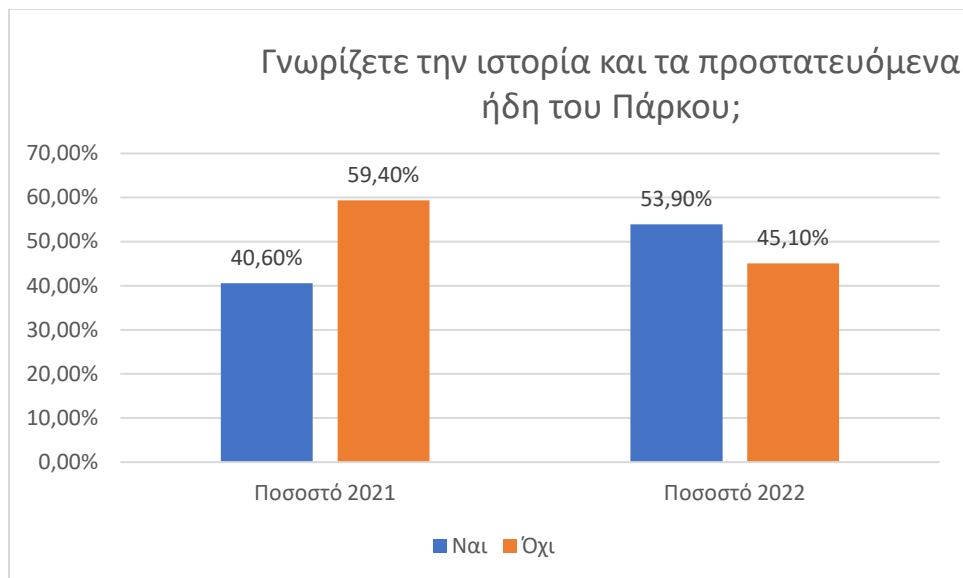
Σχήμα 9. Γνώση για την ανακήρυξη του φαράγγιού ως UNESCO Biosphere Reserve

#### 5.4 ΓΝΩΣΗ ΓΙΑ ΙΣΤΟΡΙΑ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΤΕΥΟΜΕΝΑ ΗΔΗ

Πίνακας 5. Γνωρίζετε την ιστορία και τα προστατευόμενα ήδη του Πάρκου:

	Ποσοστό 2021	Ποσοστό 2022
Ναι	40.6%	53.9%
Όχι	59.4%	45.1%

Πηγή: Ανάλυση Δεδομένων ερωτηματολογίου



Σχήμα 10. Γνώση για την Ιστορία και τα Προστατευόμενα ήδη.

Παρόμοια με την αναγνώριση του πάρκου σαν UNESCO Biosphere Reserve το 59.4% των επισκεπτών του 2021 δε γνώριζε την ιστορία της περιοχής και τα προστατευόμενα ήδη που βρίσκονται μέσα στο πάρκο. Η κατάσταση επίσης βελτιώνεται το 2022 αφού αυτό το ποσοστό πέφτει στο 45.1%

## 6. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

Το παρόν κεφάλαιο εξετάζει τις αξιολογήσεις των επισκεπτών του Εθνικού Πάρκου Σαμαριάς και αποτελείται από την αξιολόγηση των στοιχείων επίσκεψης, από την αξιολόγηση της ικανοποίησης των επισκεπτών και από την προθυμία επιπλέον πληρωμής (Willingness to pay) για είσοδο στο φαράγγι.

### 6.1 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ

Θετικές αξιολογήσεις κέρδισε η Σαμαριά σχεδόν σε όλους τους τομείς, με τους επισκέπτες να μένουν σαφώς ικανοποιημένοι για άλλες 2 τουριστικές σεζόν. Το 2021 σχεδόν άριστα βαθμολόγησαν το σύστημα κατανομής ανακυκλώσιμων υλικών κατά μήκος της διαδρομής, το τοπίο, την ασφάλεια κατά τη διαδρομή και το διαθέσιμο χρόνο που είχαν, αλλά και τους χώρους ανάπαυσης και την παρουσία των υπαλλήλων, ενώ έμειναν ικανοποιημένοι ή επαρκώς ικανοποιημένοι από τις διάφορες υποδομές μέσα κι έξω από το φαράγγι. Συνολικά μάλιστα βαθμολόγησαν κατά μέσο όρο με 4.53 /5 την επίσκεψή τους. Την πιο χαμηλή βαθμολογία παρουσιάζει η ικανοποίηση για το κόστος από και προς το δρυμό με 3.09/5 αποτελώντας ίσως το μόνο κομμάτι όπου οι τουρίστες δε φαίνονται τόσο ικανοποιημένοι. Αυτό το γεγονός εμφανίζεται γιατί λόγω της φύσης της περιοχής και σε αντίθεση με το κόστος του αντιτίμου της εισόδου στη Σαμαριά που παραμένει στα 5€, η μετακίνηση από και προς το Εθνικό Πάρκο απαιτεί ένα συνδυασμό από διαφορετικά μέσα, όπως λεωφορείο, πλοίο από την Αγυιά Ρουμέλη, κλπ., με σημαντικά υψηλότερο κόστος. Διαφοροποίηση φαίνεται να υπάρχει στη σεζόν του 2022 στην αξιολόγηση του συστήματος κατανομής ανακυκλώσιμων υλικών, και το διαθέσιμο χρόνο στο Πάρκο, πράγμα που είναι πιθανό να προκύπτει λόγω του σημαντικά μεγαλύτερου αριθμού επισκεπτών που μπορεί να δημιουργεί μεγαλύτερο όγκο απορριμμάτων και καθυστερήσεις στη διέλευση από σημεία της διαδρομής. Από την άλλη πλευρά οι τοπικές επιχειρήσεις συγκεντρώνουν υψηλότερη βαθμολογία με 4.14/5 το 2022 σε σχέση με το 3.57/5 το 2021



Πίνακας 6. Αξιολόγηση Επίσκεψης

	Μέσος Όρος 2021	Μέσος Όρος 2022
Πώς αξιολογείτε τις υποδομές κατά μήκος της διαδρομής;	3.64	3.75
Πώς αξιολογείτε την συμβολή των συνοδών ξεναγών κατά την παραμονή σας στον χώρο	3.88	3.69
Πώς αξιολογείτε το σύστημα κατανομής ανακυκλώσιμων υλικών κατά μήκος του μονοπατιού;	4.19	3.67
Πώς αξιολογείτε τη σήμανση κατά μήκος της διαδρομής;	3.96	3.97
Πώς αξιολογείτε την ασφάλεια που αισθάνεστε κατά μήκος της διαδρομής;	4.04	3.612
Πώς αξιολογείτε το χρόνο που είχατε διαθέσιμο κατά την παραμονή σας μέσα στο πάρκο;	4.33	3.72
Πώς αξιολογείτε το τοπίο σε σχέση με αυτό που περιμένατε	4.37	4.12
Πώς αξιολογείτε την παρουσία και την εξυπηρέτηση από τους υπαλλήλους του πάρκου;	4.07	4.06
Πώς αξιολογείτε τις διαθέσιμες πληροφορίες που είχατε για το πάρκο πριν την επίσκεψή σας;	3.86	3.92
Πώς αξιολογείτε τις τοπικές επιχειρήσεις στην ευρύτερη περιοχή του πάρκου;	3.57	4.14
Πώς αξιολογείτε τους χώρους ανάπαυσης κατά μήκος της διαδρομής;	4.15	4.17
Πώς αξιολογείτε το αντίτιμο του εισιτηρίου;	3.77	3.73
Πώς αξιολογείτε το <u>συνολικό</u> κόστος μετακίνησης από και προς το πάρκο	3.09	3.22
Πώς αξιολογείτε την επίσκεψή σας;	4.53	4.23

Πηγή: Ανάλυση Δεδομένων ερωτηματολογίου

## 6.2 ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

Η ικανοποίηση των τουριστών αποτυπώνεται και στον παρακάτω πίνακα όπου η πλειοψηφία και τις 2 χρονιές απάντησε ότι θα πρότεινε την επίσκεψη του Εθνικού Πάρκου Σαμαριάς σε συγγενείς και φίλους. Επιπλέον φαίνεται ότι μια μερίδα επισκεπτών, αυξημένη κατά τη σεζόν 2022 σε σχέση με αυτή του 2021, θα ήθελε να ακολουθήσει και άλλες ορειβατικές διαδρομές των Λευκών Ορέων, καθώς και ότι ευχαρίστως θα γευμάτιζε σε μία ταβέρνα της περιοχής. Τέλος, βελτιωμένη φαίνεται να είναι η μέση άποψη για τυχόν διανυκτέρευση στην περιοχή με το μέσο όρο να δίνει πιθανότητα 3.32/5 σε αυτό το ενδεχόμενο το 2022 σε σχέση με 2.67/5 το 2021.

Πίνακας 7. Στοιχεία ικανοποίησης των επισκεπτών.

	Μέσος Όρος 2021	Μέσος Όρος 2022
Πόσο πιθανό είναι να διανυκτερεύσετε στην περιοχή;	2.67	3.32

Πόσο πιθανό είναι να γευματίσετε σε μια ταβέρνα της περιοχής;	3.78	3.73
Πόσο πιθανό είναι να προτείνετε το Εθνικό Πάρκο Σαμαριάς σε φίλους/συγγενείς;	4.67	4.41
Πόσο πιθανό είναι να επισκεφτείτε άλλες ορειβατικές διαδρομές στα Λευκά Όρη;	3.84	4.07

Πηγή: Ανάλυση Δεδομένων ερωτηματολογίου

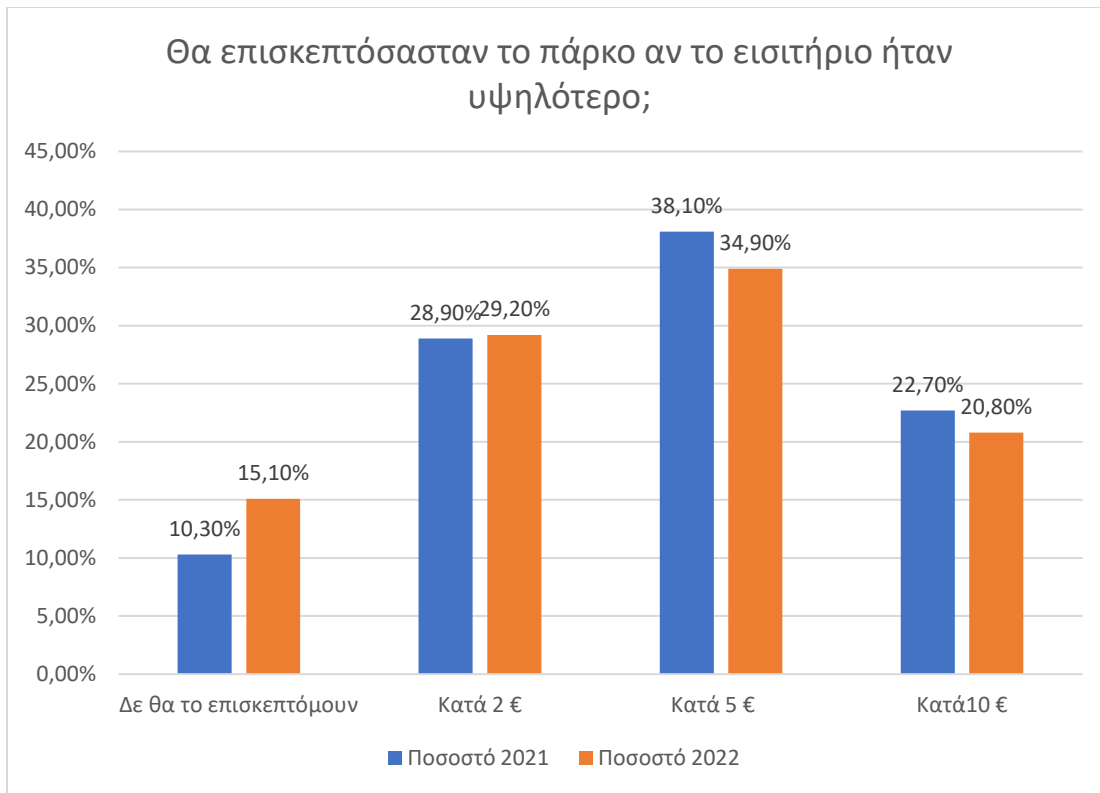
### 6.3 ΠΡΟΘΥΜΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ (Willingness to Pay)

Σε ένα υποθετικό σενάριο όπου η τιμή του εισιτηρίου για το πάρκο θα αυξανόταν, οι πιο πολλοί θα το επισκεπτόταν και πάλι δίνοντας από 2€ έως 10€ παραπάνω. Αναλυτικά, το 89.7% το 2021 και το 74.9% το 2022 θα το επισκεπτόταν και πάλι εάν η τιμή του εισιτηρίου αυξανόταν κατά 2€, το 60.8% το 2021 και το 55.7% το 2022 θα το επισκεπτόταν εάν η τιμή αυξανόταν για 5€, ενώ μέχρι και 10€ θα έδινε το 22.7% το 2021 και το 20.8% το 2022. Τέλος, το 10.3% το 2021 και 15.1% το 2022 απάντησε ότι με οποιαδήποτε αύξηση της τιμής του εισιτηρίου δε θα επισκεπτόταν τη Σαμαριά.

Πίνακας 8. Θα επισκεπτόσασταν το πάρκο αν το εισιτήριο ήταν υψηλότερο;:

	Ποσοστό 2021	Ποσοστό 2022
Δε θα το επισκεπτόμουν	10.3%	15.1%
Κατά 2 €	28.9%	29.2%
Κατά 5 €	38.1%	34.9%
Κατά 10 €	22.7%	20.8%

Πηγή: Ανάλυση Δεδομένων ερωτηματολογίου



Σχήμα 11. Προθυμία πληρωμής

## 7. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Η φετινή έρευνα συνεχίζει στα χνάρια της αντίστοιχης του 2020 που εξέτασε την κατάσταση στο Εθνικό Πάρκο Σαμαριάς σε μια ιδιαίτερη για ολόκληρο τον κόσμο λόγω της πανδημίας COVID-19 αναλύοντας τα δεδομένα της σεζόν του 2021 που η πανδημία είχε παγιωθεί στις ζωές μας αλλά και τα δεδομένα της σεζόν του 2022 που ακολούθησε «έκρηξη» στην επισκεψιμότητα στο νησί. Αυτές οι εξελίξεις δε θα μπορούσαν να αφήσουν ανεπηρέαστο το Εθνικό Πάρκο Σαμαριάς και αποτυπώνονται στα αποτελέσματα. Μετά το αρνητικό ρεκόρ χαμηλής επισκεψιμότητας το 2020, παρατηρήθηκε σημαντική ανάκαμψη το 2021 και υψηλό 16 ετών το 2022 όποτε και αφήνουμε πίσω μας σιγά σιγά την πανδημία

Για άλλες δύο χρονιές οι επισκέπτες φαίνεται να μένουν με άριστες εντυπώσεις από την εμπειρία τους. Η πρόθεσή τους να προτείνουν σε γνωστούς και φίλους να τον εντάξουν στις επιλογές τους για προορισμούς διακοπών αποτελεί ένδειξη για τη δυναμική και τις προοπτικές του χώρου για περαιτέρω τουριστική άρα και οικονομική ανάπτυξη. Το 2022 μάλιστα παρατηρείται αύξηση της πιθανότητας διανυκτερεύοντας στην ευρύτερη περιοχή που σε συνδυασμό με το σημαντικά αυξημένο αριθμό επισκεπτών μπορούν να προκαλέσουν πολλαπλασιαστικά οφέλη για την τοπική οικονομία αποδεικνύοντας τη σημαντική οικονομική αξία του Εθνικού Πάρκου Σαμαριάς και συμβάλλοντας στην ανάπτυξη τόσο της ευρύτερης περιοχής όσο και της Κρήτης συνολικά.

Η προθυμία της συντριπτικής πλειονότητας των επισκεπτών να καταβάλουν σημαντικά μεγαλύτερο ποσό ως αντίτιμο εισόδου στη Σαμαριά, ακόμα και σε μια περίοδο σημαντικής κρίσης και αβεβαιότητας σε σχέση με την παγκόσμια οικονομία, λόγω της πανδημίας το 2021

και του πολέμου το 2022, σε συνδυασμό με τη σωστή διαχείριση, προστασία και προβολή του χώρου, αλλά και της ευρύτερης περιοχής, θα αυξήσει πολλαπλώς τα οφέλη για τα Χανιά.

Η αναγνώριση της αυξημένης πιθανότητας οι επισκέπτες να παραμείνουν στην ευρύτερη περιοχή και να δοκιμάσουν και διαφορετικές ορειβατικές διαδρομές, τόσο μέσα όσο και έξω από τον πυρήνα του πάρκου είναι ένα γεγονός που δείχνει την αξία της ευρύτερης περιοχής για τους επισκέπτες. Οι τοπικοί φορείς και οι τουριστικές επιχειρήσεις μπορούν να αξιοποιήσουν αυτό το γεγονός ώστε προσελκύσουν τουρίστες που θα έχουν τη διάθεση να παραμείνουν και περισσότερες μέρες στην ευρύτερη περιοχή και πέρα από την περίοδο λειτουργίας του πυρήνα του πάρκου και να αναζητήσουν και εναλλακτικές ορειβατικές διαδρομές για ευρύτερες χρονικές περιόδους αλλά και για την καθαρά χειμερινή περίοδο.

Τα φετινά στοιχεία και αποτελέσματα της παρούσης έρευνας είναι πολύ σημαντικά γιατί εξετάζουν ταυτόχρονα δύο χρονιές με αρκετά διαφορετικές συνθήκες. Παρέχουν μάλιστα ενδείξεις για τις επιπτώσεις της αυξημένης επισκεψιμότητας στην ικανοποίηση των επισκεπτών. Κατά συνέπεια μπορούν να αποτελέσουν την βάση για την κατανόηση των χαρακτηριστικών επισκεψιμότητας τόσο στον πυρήνα όσο και για άλλες διαδρομές του Εθνικού Πάρκου Σαμαριάς.