

**ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΒΑΘΜΟΥ
ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ
ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΦΑΡΑΓΓΙΟΥ
ΑΓΙΑΣ ΕΙΡΗΝΗΣ –
ΑΝΑΛΥΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ
ΑΠΟ ΤΙΣ ΣΕΖΟΝ 2021 ΚΑΙ
2022**

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΙΤΟΠΙΑΣ
ΕΡΕΥΝΑΣ



ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ
REGION OF CRETE



CIHEAM
M.A.I.X.

Τελική έκθεση
Τουριστική περίοδος 2021 και 2022

ΔΙΕΡΕΥΝΗΣΗ ΒΑΘΜΟΥ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΦΑΡΑΓΓΙΟΥ ΑΓΙΑΣ ΕΙΡΗΝΗΣ

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ ΕΠΙΤΟΠΙΑΣ ΕΡΕΥΝΑΣ

(τελική έκθεση)

Η έρευνα και ανάλυση υλοποιήθηκε και συντονίστηκε από το τμήμα Οικονομίας & Διοίκησης του ΜΑΙΧ, σε συνεργασία με την Περιφέρεια Κρήτης στα πλαίσια της προγραμματικής σύμβασης για την εκπόνηση της τουριστικής έρευνας από το ΜΑΙΧ για λογαριασμό της Περιφέρειας Κρήτης.

Για την ανάλυση της έρευνας έχουν συμπεριληφθεί 215 έγκυρα ερωτηματολόγια που συμπληρώθηκαν από επισκέπτες του φαραγγιού της Αγίας Ειρήνης για την τουριστική περίοδο του 2021 και 232 ερωτηματολόγια για την τουριστική περίοδο του 2022. Τα ερωτηματολόγια ήταν μεταφρασμένα σε διάφορες γλώσσες, από ερευνητές του ΜΑΙΧ για να διευκολύνεται ο επισκέπτης να τα απαντήσει. Η έρευνα αυτή χρηματοδοτείται από την Περιφέρεια Κρήτης.

Περιεχόμενα

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ	3
2. ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ	4
3. ΠΡΟΦΙΛ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	4
3.1 ΦΥΛΟ	5
3.2 ΒΑΘΜΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ	6
3.3 ΗΛΙΚΙΑ	7
3.4 ΕΙΣΟΔΗΜΑ	8
4. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ	8
4.1 ΣΗΜΑΣΙΑ ΦΑΡΑΓΓΙΟΥ ΑΓΙΑΣ ΕΙΡΗΝΗΣ ΓΙΑ ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΤΗΝ ΚΡΗΤΗ	9
4.2 ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΣ ΤΟ ΦΑΡΑΓΓΙ	9
4.3 ΠΡΩΤΗ ΕΠΙΣΚΕΨΗ	10
4.4 ΠΟΙΑ ΕΙΣΟΔΟ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΑΤΕ;	11
5. ΓΝΩΣΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΦΑΡΑΓΓΙ	12
5.1 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΦΑΡΑΓΓΙ	12
5.2 ΓΝΩΣΗ ΓΙΑ ΕΝΤΑΞΗ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ NATURA 2000	13
6. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	14
6.1 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ	14
6.2 ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ	15
6.3 ΠΡΟΘΥΜΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ (Willingness to Pay)	16
7. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ	18

1. ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Το φαράγγι της Αγίας Ειρήνης βρίσκεται μέσα στα όρια του Εθνικού Πάρκου Σαμαριάς και είναι ένα μικρότερο φαράγγι στα δυτικά του φαραγγιού της Σαμαριάς. Διοικητικά ανήκει στο Δήμο Καντάνου - Σελίνου και έχει πάρει το όνομά του από το μικρό χωριό Αγία Ειρήνη κοντά στην βόρεια είσοδο. Στο φαράγγι απαντώνται διάφορα ενδημικά είδη φυτών και αποτελεί καταφύγιο για πολλά ήδη πανίδας. Η διαδρομή έχει μήκος 7,5 χιλιόμετρα και καταλήγει 5 χιλιόμετρα από το χωριό της Σούγιας. Λόγω του μικρότερου μήκους του αλλά και του ιδιαίτερου φυσικού κάλους του, αποτελεί μια δημοφιλή εναλλακτική για επισκέπτες που διστάζουν να περπατήσουν το Φαράγγι της Σαμαριάς πράγμα που το καθιστά το δεύτερο σε επισκεψιμότητα φαράγγι του Νομού Χανίων και ένα φυσικό πόρο με μεγάλες δυνατότητες ανάπτυξης. Είναι επίσης επισκέψιμο για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα σε σχέση με το φαράγγι της Σαμαριάς, ακόμα και κατά τους χειμερινούς μήνες.

Για την πραγματοποίηση της έρευνας, συγκεντρώθηκαν 215 έγκυρα ερωτηματολόγια κατά την τουριστική σεζόν του 2021 και 232 από τη σεζόν του 2022.

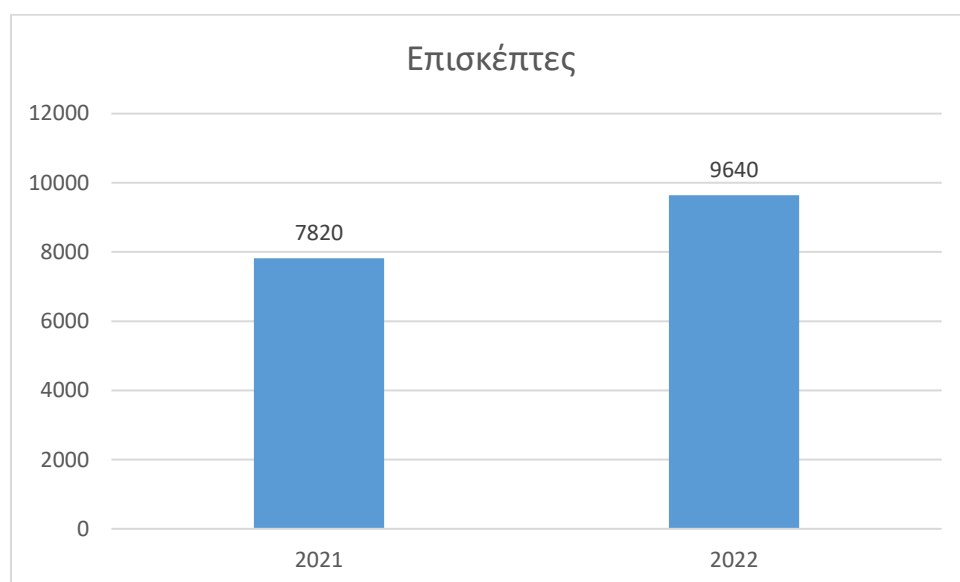
Για την παρουσίαση των αποτελεσμάτων επιλέχθηκε η μέθοδος της περιγραφικής στατιστικής. Το ερωτηματολόγιο περιείχε δημογραφικές μεταβλητές, διχοτομικές ερωτήσεις (η απάντηση είναι είτε ΝΑΙ είτε ΟΧΙ) και ερωτήσεις 5-βάθμιας κλίμακας Λίκερτ όπου εξεταζόταν η συμφωνία των ερωτηθέντων με συγκεκριμένες δηλώσεις.

Το κείμενο χωρίζεται σε επτά κεφάλαια, την *ΕΙΣΑΓΩΓΗ*, το *ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ*, το *ΠΡΟΦΙΛ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ* τα *ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΤΗΣ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ*, τις *ΓΝΩΣΕΙΣ ΤΩΝ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΦΑΡΑΓΓΙ*, την *ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ*, και τέλος τα *ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ*. Στο πρώτο εισαγωγικό κεφάλαιο, παρουσιάζονται μεθοδολογικές πληροφορίες και ο σκοπός της έρευνας. Στο δεύτερο κεφάλαιο θα δοθούν στοιχεία για την επισκεψιμότητα στο φαράγγι της Αγίας Ειρήνης. Στο τρίτο κεφάλαιο παρουσιαστεί το δημογραφικό προφίλ των επισκεπτών. Στο τέταρτο κεφάλαιο, θα εξεταστούν τα χαρακτηριστικά της επίσκεψης στο φαράγγι της Αγίας Ειρήνης. Στο πέμπτο

κεφάλαιο θα διερευνηθούν οι γνώσεις των επισκεπτών για το φαράγγι. Στο έκτο κεφάλαιο θα εξεταστεί η αξιολόγηση των επισκεπτών για το φαράγγι. Τέλος, στο έβδομο κεφάλαιο, θα παρουσιαστούν τα συμπεράσματα που προκύπτουν από την εξέταση της αποτελεσματών.

2. ΕΠΙΣΚΕΨΙΜΟΤΗΤΑ

Με βάση στοιχεία από το δήμο Καντάνου-Σελίνου, η επισκεψιμότητα για τις σεζόν του 2021 και 2022 διαμορφώνεται ως εξής:



Πηγή: Δήμος Καντάνου-Σελίνου

Θα πρέπει να σημειωθεί ότι οι επίσημοι αυτοί αριθμοί προκύπτουν με βάση το ανταποδοτικό τέλος που πληρώνουν οι επισκέπτες κατά την είσοδο τους στο φαράγγι. Όμως εκτιμάται ότι ο πραγματικός αριθμός των επισκεπτών είναι αρκετά μεγαλύτερος, αφού το φαράγγι της Αγίας Ειρήνης είναι επισκέψιμο όλο το χρόνο, ακόμα και σε περιόδους που δεν εισπράττεται το ανταποδοτικό τέλος

3. ΠΡΟΦΙΛ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

Σε αυτό το κεφάλαιο θα παρουσιαστούν τα δημογραφικά χαρακτηριστικά των επισκεπτών στο φαράγγι της Αγίας Ειρήνης. Θα εξεταστεί το φύλο, το επίπεδο εκπαίδευσης, η ηλικία και το εισόδημα των επισκεπτών.

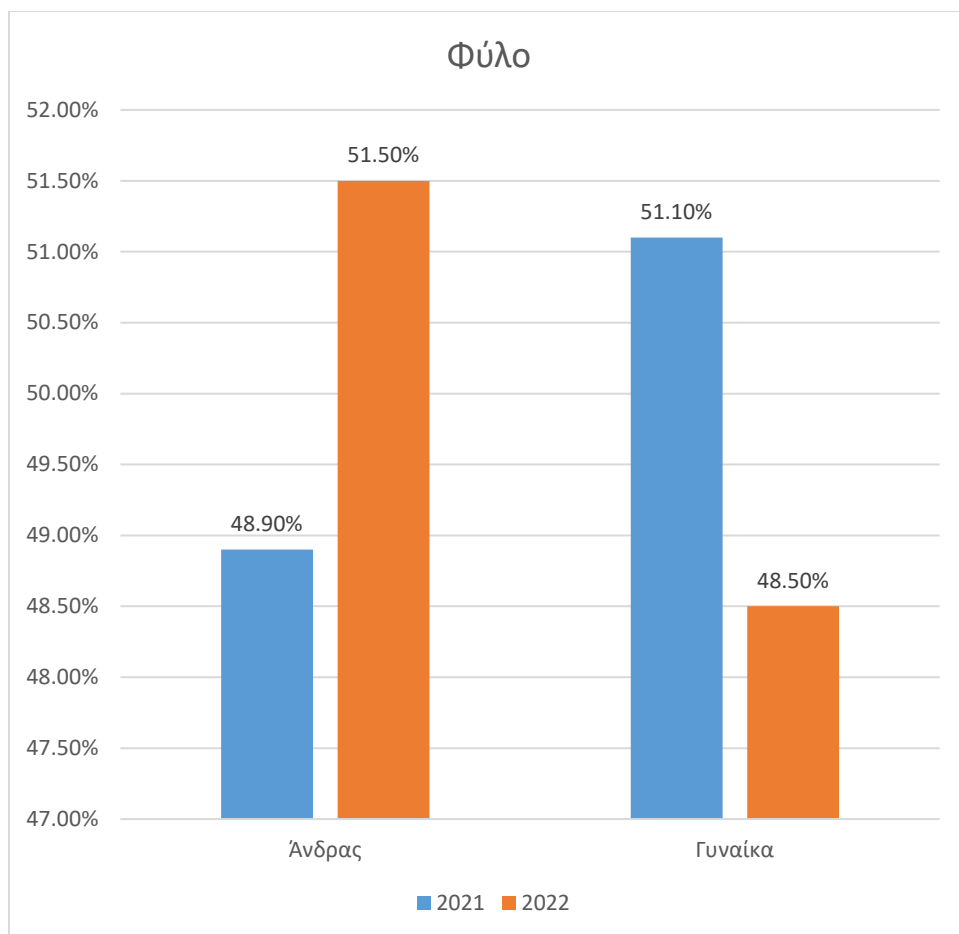
Πίνακας1. Δημογραφικά χαρακτηριστικά των επισκεπτών

Δημογραφικά	Ποσοστό 2021 (%)	Ποσοστό 2022 (%)
Φύλο		
Άνδρας	48.9%	51.5%
Γυναίκα	51.1%	48.5%
Εκπαίδευση		
Δημοτικό	3.4%	3.1%
Λύκειο	22.7%	40.0%
Πτυχίο Πανεπιστημίου	35.2%	29.2%
Μεταπτυχιακό/ Διδακτορικό	38.6%	27.7%
Ηλικία		
Κάτω των 20 ετών	1.1%	13.6%
20-35 ετών	22.5%	25.8%
36-50 ετών	28.1%	37.9%
50-65 ετών	40.4%	12.1%
Άνω των 65 ετών	7.9%	10.6%
Ετήσιο εισόδημα		
Μέχρι 10,000 €	10.9%	12.1%
10,001-18,000 €	4.7%	20.7%
18,001-26,000 €	4.7%	22.4%
26,001-34,000 €	14.1%	20.7%
34,001-45,000 €	18.8%	3.4%
45,001-60,000 €	18.8%	10.3%
60,001-80,000 €	10.9%	1.7%
Άνω των 80,000 €	17.2%	8.6%

Πηγή: Ανάλυση Δεδομένων ερωτηματολογίου

3.1 ΦΥΛΟ

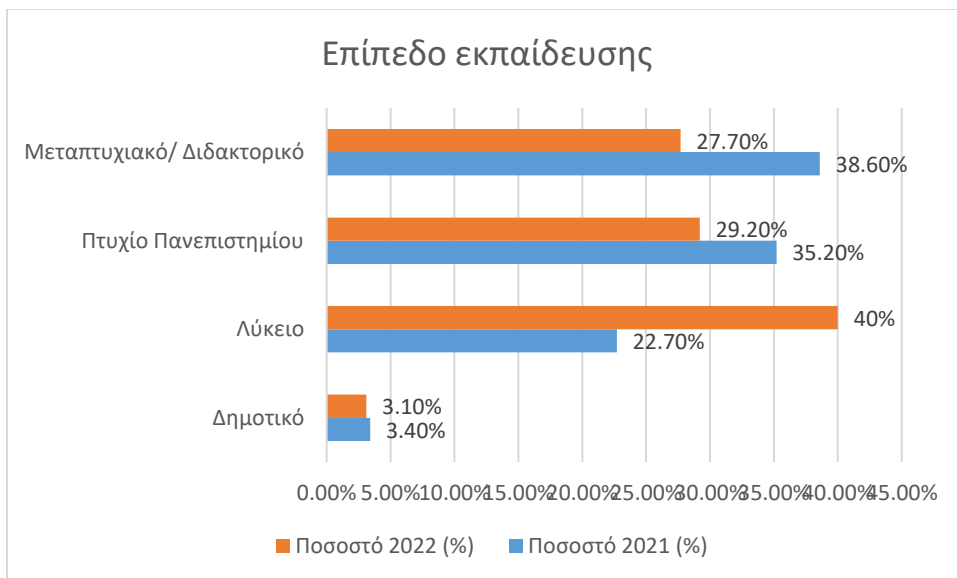
Τα ποσοστά ανδρών και γυναικών και για τις δύο τουριστικές σεζόν που φαίνεται να επέλεξαν να επισκεφθούν το φαράγγι της Αγίας Ειρήνης με βάση τη δειγματοληψία, φαίνεται να είναι σχεδόν στο 50-50.



Σχήμα 1. Το φύλο των επισκεπτών

3.2 ΒΑΘΜΟΣ ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ

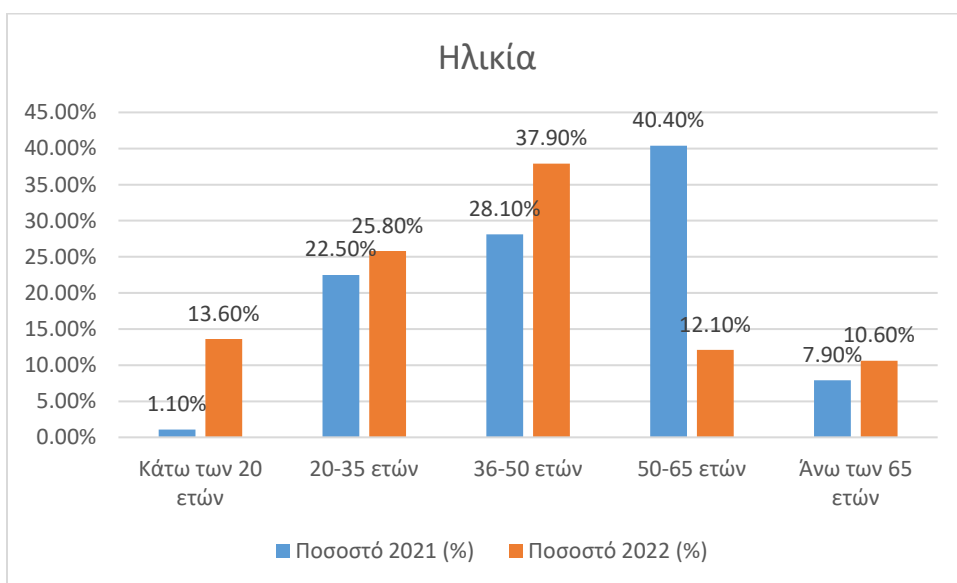
Όσον αφορά το βαθμό εκπαίδευσης των επισκεπτών, πάνω από τους μισούς είναι απόφοιτοι τριτοβάθμιας εκπαίδευσης. Συγκεκριμένα το 35.2% για το 2021 και το 29.2% για το 2022 είναι απόφοιτοι πανεπιστημίου, ενώ το 38.6% για το 2021 και το 27.7% για το 2022 έχει επιπλέον κάποιο μεταπτυχιακό ή διδακτορικό. Το 22.7% για το 2021 και 40% για το 2022 είναι απόφοιτοι λυκείου ενώ μόνο το Δημοτικό έχει τελειώσει μόλις το 3.4% για το 2021 και 3.1% για το 2022.



Σχήμα 2. Το επίπεδο εκπαίδευσης των επισκεπτών

3.3 ΗΛΙΚΙΑ

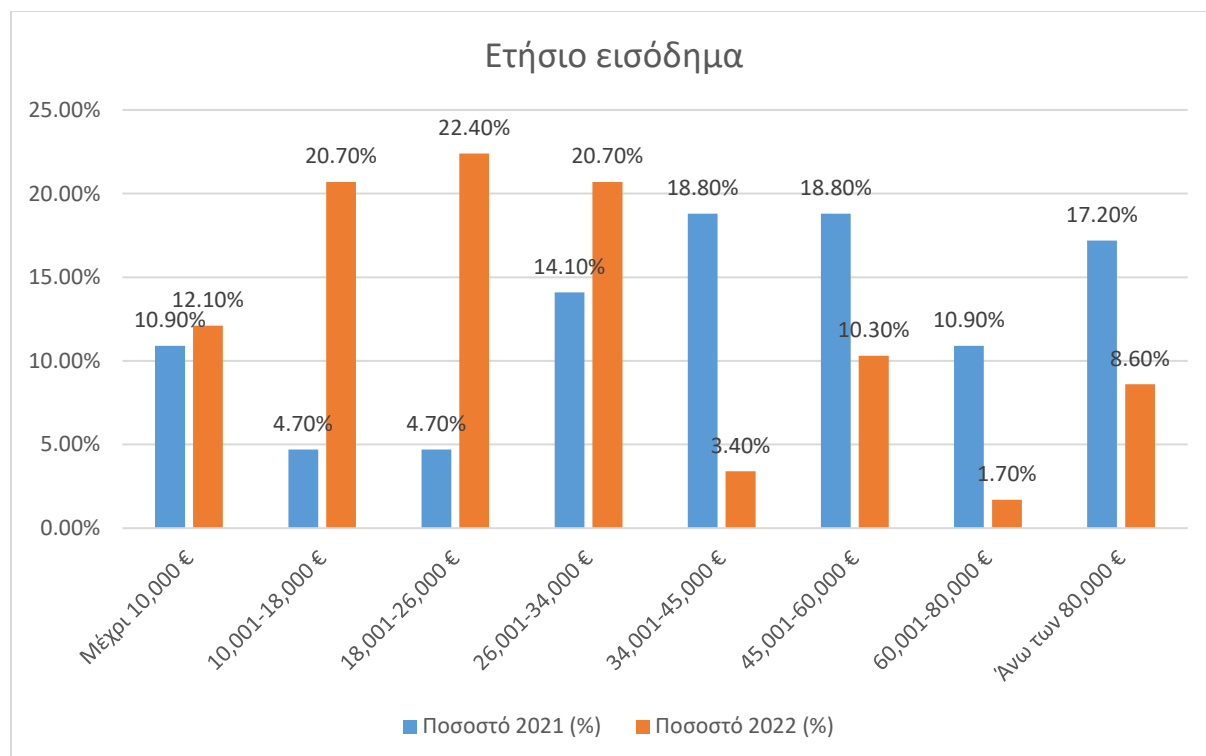
Όσον αφορά την ηλικία εκείνων που επισκέφθηκαν την Αγία Ειρήνη, παρατηρείται ότι κατά την τουριστική σεζόν του 2022, οι επισκέπτες που καταγράφηκαν ήταν μικρότερης ηλικίας από αυτούς της σεζόν του 2021.



Σχήμα 3. Η ηλικιακή κατηγορία των επισκεπτών

3.4 ΕΙΣΟΔΗΜΑ

Σε σχέση με το ετήσιο εισόδημα, παρατηρούμε ότι καταγράφονται επισκέπτες τόσο χαμηλού όσο και μεσαίου και υψηλού εισοδήματος. Μεταξύ των ετών 2021 και 2022, παρατηρείται σημαντική αύξηση των επισκεπτών στις κατηγορίες 10.001€-18.000€ από 4.7% σε 20.7%, στην κατηγορία 18.001€-26.000€ από 4.7% σε 22.4% και στην κατηγορία 26.001€-34.000€ από 14.1% σε 20.7%. Αντίστοιχα μεγάλη μείωση παρατηρείται στην κατηγορία 34.001€-45.000€ από 18.8% σε 3.4%. στην κατηγορία μεταξύ 45.001€ και 60.000 από 18.8% σε 10.3%, στην κατηγορία μεταξύ 60.001€ και 80.000€ από 10.9% σε 1.7% και τέλος στην κατηγορία με εισόδημα άνω των 80.000€ από 17.2% για το 2021 σε 8.6% για το 2022.



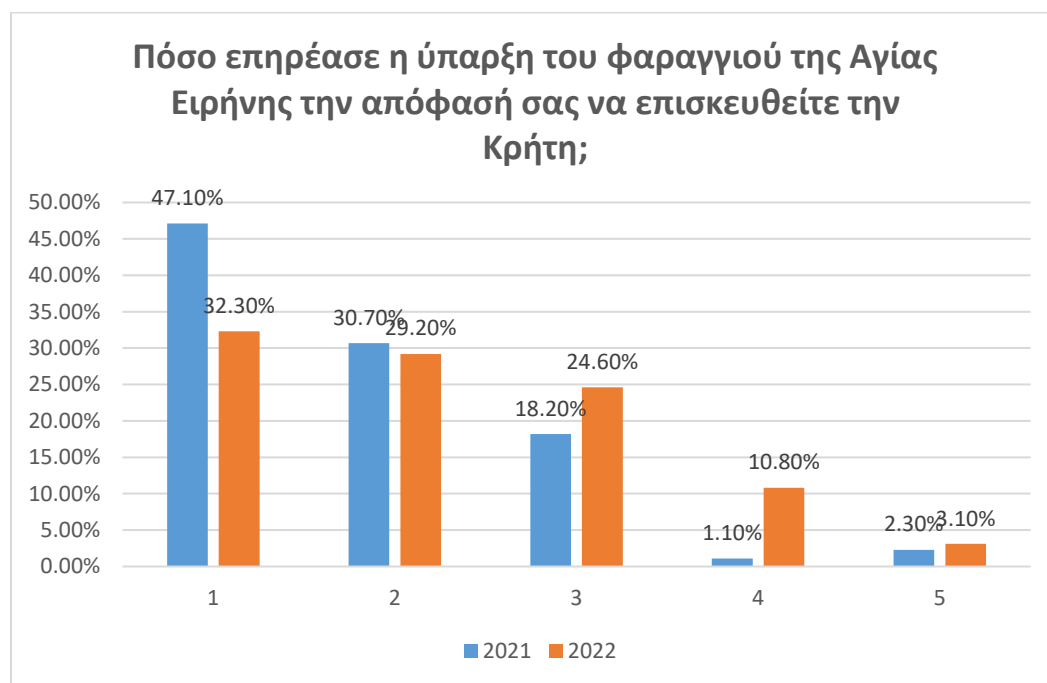
Σχήμα 4. Εισοδηματική κατανομή των επισκεπτών

4. ΧΑΡΑΚΤΗΡΙΣΤΙΚΑ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ

Σε αυτό το κεφάλαιο θα εξεταστούν τα χαρακτηριστικά της επίσκεψης στο φαράγγι της Αγίας Ειρήνης. Αρχικά θα παρουσιαστεί η σημασία του φαραγγιού για την επιλογή των τουριστών να επισκεφτούν την Κρήτη. Στην συνέχεια θα παρουσιαστεί ο τρόπος μετακίνησης προς το φαράγγι. Έπειτα θα παρουσιαστεί το αν οι επισκέπτες πήγαν στο φαράγγι της Αγίας Ειρήνης για πρώτη φορά και η είσοδος που προτιμήθηκε.

4.1 ΣΗΜΑΣΙΑ ΦΑΡΑΓΓΙΟΥ ΑΓΙΑΣ ΕΙΡΗΝΗΣ ΓΙΑ ΕΠΙΣΚΕΨΗ ΣΤΗΝ ΚΡΗΤΗ

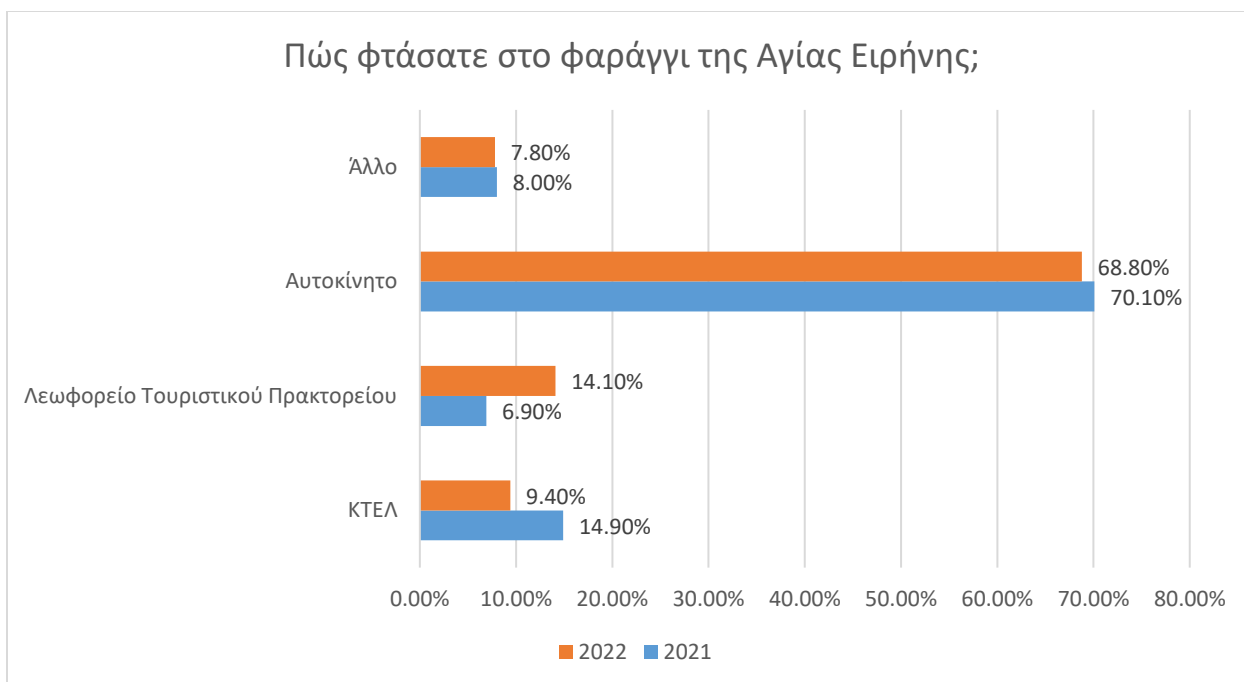
Η ανάλυση των δεδομένων έδειξε ότι το φαράγγι της Αγίας Ειρήνης δεν αποτελεί τον κύριο λόγο επιλογής της Κρήτης σαν τουριστικό προορισμό για τους περισσότερους επισκέπτες. Παρολαυτά παρατηρούνται διαφορές μεταξύ των 2 σεζόν αφού τα δεδομένα δείχνουν ότι τη σεζόν του 2022, μεγαλύτερος αριθμός επισκεπτών επηρεάστηκε από την ύπαρξη του φαραγγιού όταν επέλεξε την Κρήτη για τις διακοπές του.



Σχήμα 5. Πόσο επηρέασε η ύπαρξη του φαραγγιού την απόφαση επιλογής της Κρήτης σαν προορισμό

4.2 ΜΕΤΑΚΙΝΗΣΗ ΠΡΟΣ ΤΟ ΦΑΡΑΓΓΙ

Η χρήση αυτοκινήτου να είναι ο πιο δημοφιλής τρόπος για τη μετάβαση στην Αγία Ειρήνη. Πιο συγκεκριμένα, μέσω αυτοκινήτου φαίνεται να έφτασε η πλειοψηφία στο φαράγγι με ποσοστό 70.1% για το 2021 και 68.8% για το 2022, ενώ τις υπηρεσίες του Υπεραστικού ΚΤΕΛ και λεωφορείου Τουριστικού Πρακτορείου χρησιμοποίησαν σημαντικά λιγότεροι επισκέπτες.



Σχήμα 6. Τρόπος πρόσβασης στο φαράγγι.

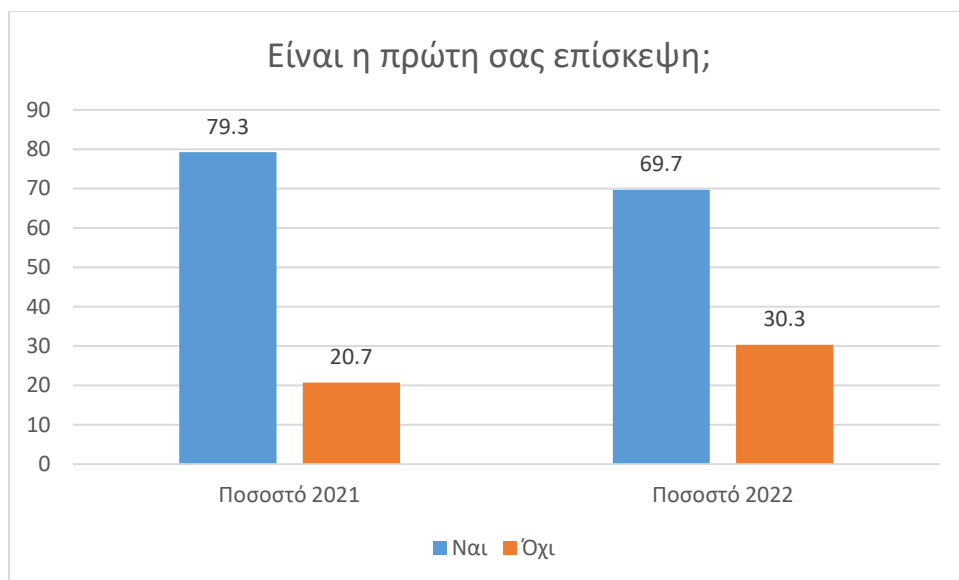
4.3 ΠΡΩΤΗ ΕΠΙΣΚΕΨΗ

Παρατηρούμε πως η μεγάλη πλειοψηφία των επισκεπτών έρχονται για πρώτη φορά στο φαράγγι της Αγίας Ειρήνης, αλλά υπάρχει πάντα ένα ποσοστό που το έχει ξαναεπισκεφθεί. Συγκεκριμένα το 20.7% για το 2021 και το 30.3% για το 2022 απάντησε ότι δεν είναι η πρώτη του επίσκεψη. Και εδώ παρατηρείται κάποια διαφοροποίηση μεταξύ των δύο σεζόν, αφού το ποσοστό των επισκεπτών που το έχουν ξαναεπισκευθεί κατά τη διάρκεια της σεζόν του 2022 παρατηρείται αυξημένο κατά 9.6%.

Πίνακας 2. Είναι η πρώτη σας επίσκεψη στο φαράγγι της Αγίας Ειρήνης;

	Ποσοστό 2021	Ποσοστό 2022
Ναι	79.3%	69.7%
Όχι	20.7%	30.3%

Πηγή: Ανάλυση Δεδομένων ερωτηματολογίου



Σχήμα 7. Συχνότητα επίσκεψης.

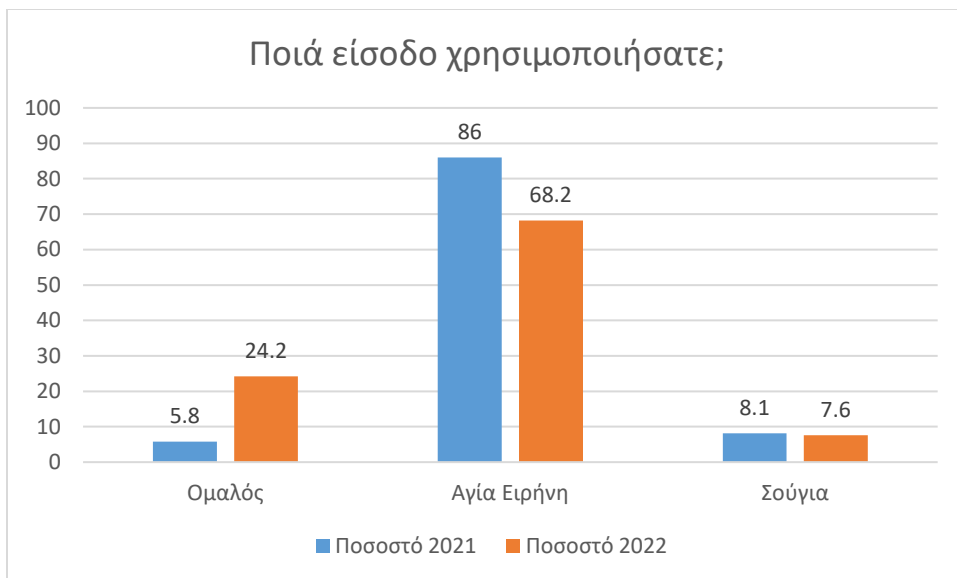
4.4 ΠΟΙΑ ΕΙΣΟΔΟ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΗΣΑΤΕ;

Ο επισκέπτης μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση στο φαράγγι της Αγίας Ειρήνης από τρεις εισόδους, στο οροπέδιο του Ομαλού, στην Αγία Ειρήνη και στη Σούγια. Με μεγάλη διαφορά φαίνεται ότι η πιο δημοφιλής είσοδος είναι αυτή της Αγίας Ειρήνης.

Πίνακας 3. Ποια είσοδο χρησιμοποιήσατε;

	Ποσοστό 2021	Ποσοστό 2022
Ομαλός	5.8%	24.2%
Αγία Ειρήνη	86.0%	68.2%
Σούγια	8.1%	7.6%

Πηγή: Ανάλυση Δεδομένων ερωτηματολογίου



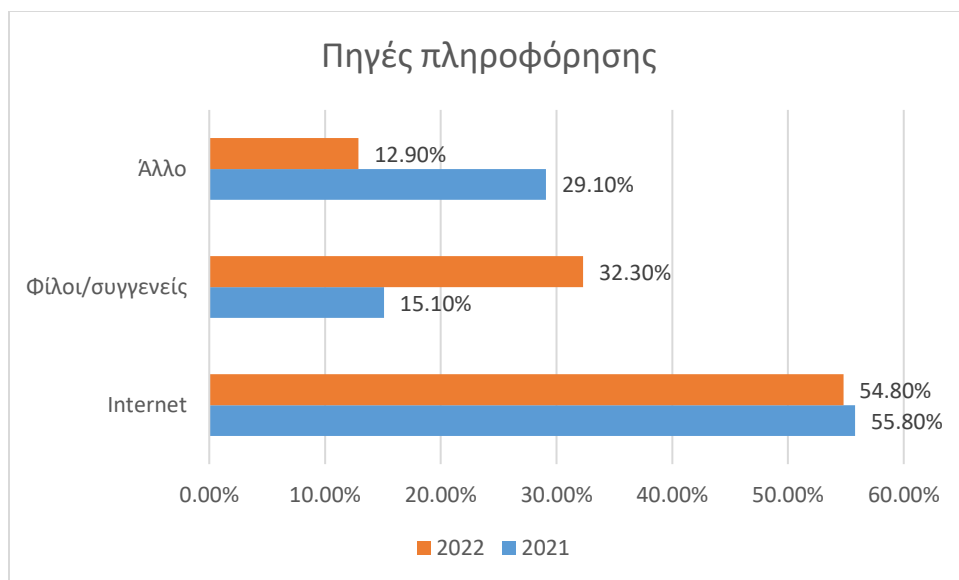
Σχήμα 8. Ποια είσοδος χρησιμοποιήθηκε.

5. ΓΝΩΣΕΙΣ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ ΓΙΑ ΤΟ ΦΑΡΑΓΓΙ

Σε αυτό το κεφάλαιο θα παρουσιαστούν οι γνώσεις των επισκεπτών για το φαράγγι της Αγίας Ειρήνης. Το κεφάλαιο περιλαμβάνει τις πηγές γνώσης των επισκεπτών για τον φαράγγι και την ένταξή του στο δίκτυο Natura 2000.

5.1 ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΟ ΦΑΡΑΓΓΙ

Η ενημέρωση των επισκεπτών για το φαράγγι της Αγίας Ειρήνης φαίνεται να προέρχεται κυρίως από το Ίντερνετ και σε λιγότερο βαθμό από φίλους και συγγενείς και άλλες πηγές πληροφόρησης όπως τουριστικά πρακτορεία, τουριστικούς οδηγούς, κλπ.



Σχήμα 8. Πληροφορίες για το φαράγγι της Αγίας Ειρήνης

Πίνακας 4. Πηγές πληροφόρησης:

	2021	2022
Internet	55.8%	54.8%
Φίλοι/συγγενείς	15.1%	32.3%
Άλλο	29.1%	12.9%

Πηγή: Ανάλυση Δεδομένων ερωτηματολογίου

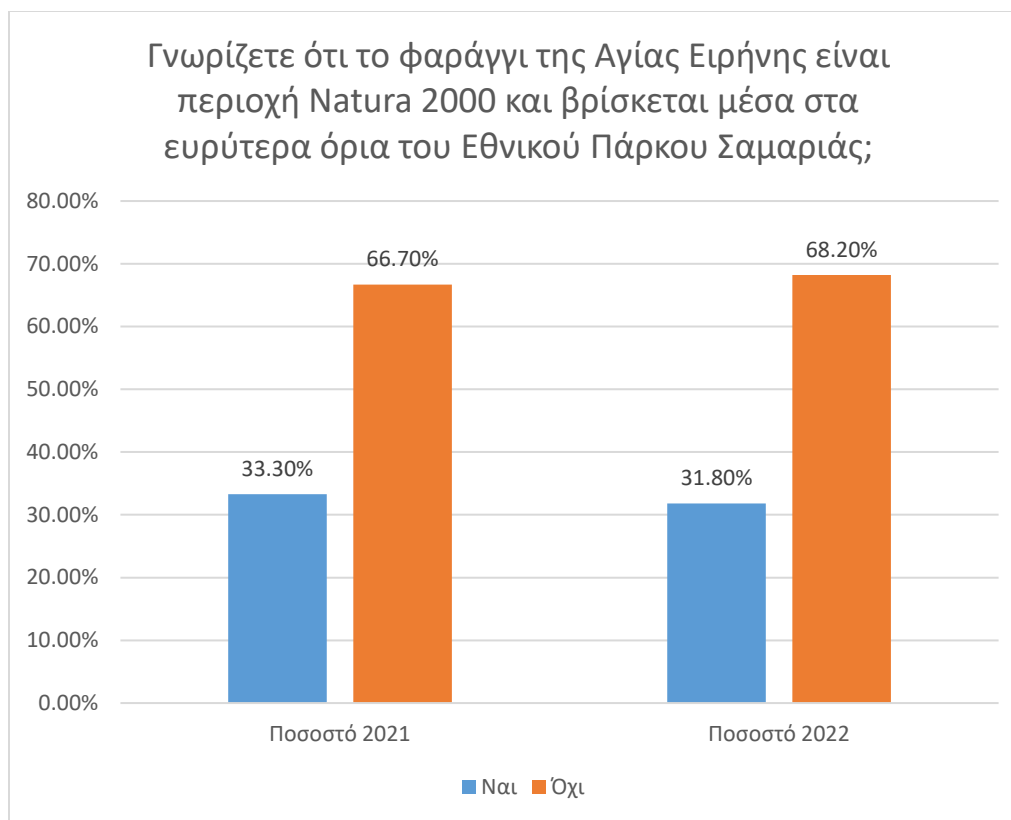
5.2 ΓΝΩΣΗ ΓΙΑ ΕΝΤΑΞΗ ΣΤΟ ΔΙΚΤΥΟ NATURA 2000

Το 66.7% των επισκεπτών κατά τη σεζόν του 2021 δε γνώριζε ότι το φαράγγι της Αγίας Ειρήνης έχει ενταχθεί στο δίκτυο Natura 2000 και βρίσκεται μέσα στα ευρύτερα όρια του Εθνικού Πάρκου Σαμαριάς. Η κατάσταση είναι παρόμοια και κατά τη σεζόν του 2022 αφού το ποσοστό αυτό φτάνει το 68.2%

Πίνακας 5. Γνωρίζετε ότι το φαράγγι της Αγίας Ειρήνης είναι περιοχή Natura 2000 και βρίσκεται μέσα στα ευρύτερα όρια του Εθνικού Πάρκου Σαμαριάς;:

	Ποσοστό 2021	Ποσοστό 2022
Ναι	33.3%	31.8%
Όχι	66.7%	68.2%

Πηγή: Ανάλυση Δεδομένων ερωτηματολογίου



Σχήμα 9. Γνώσεις για το φαράγγι της Αγίας Ειρήνης

6. ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

Το παρόν κεφάλαιο εξετάζει τις αξιολογήσεις των επισκεπτών του φαραγγιού της Αγίας Ειρήνης και αποτελείται από την αξιολόγηση των στοιχείων επίσκεψης, από την αξιολόγηση της ικανοποίησης των επισκεπτών και από την προθυμία επιπλέον πληρωμής (Willingness to pay) για είσοδο στο φαράγγι.

6.1 ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΕΠΙΣΚΕΨΗΣ

Θετικές αξιολογήσεις κέρδισε το φαράγγι της Αγίας Ειρήνης σχεδόν σε όλους τους τομείς, με τους επισκέπτες να μένουν ικανοποιημένοι τόσο για τη σεζόν του 2021 όσο και για τη σεζόν του 2022. Το 2021 σχεδόν άριστα βαθμολόγησαν τη σήμανση κατά μήκος της διαδρομής, το τοπίο, το διαθέσιμο χρόνο που είχαν, αλλά και τους χώρους ανάπαυσης και τις τοπικές επιχειρήσεις, ενώ έμειναν ικανοποιημένοι ή

επαρκώς ικανοποιημένοι από τις διάφορες υποδομές μέσα κι έξω από το φαράγγι. Συνολικά μάλιστα βαθμολόγησαν κατά μέσο όρο με 4.46 /5 την επίσκεψή τους. Την πιο χαμηλή βαθμολογία παρουσιάζει η ικανοποίηση για το κόστος από και προς το φαράγγι με 3.03/5 αποτελώντας ίσως το μόνο κομμάτι όπου οι τουρίστες δε φαίνονται τόσο ικανοποιημένοι. Παρόμοιο μοτίβο φαίνεται να υπάρχει στη σεζόν του 2022 στην αξιολόγηση, με την υψηλότερη αξιολόγηση να συγκεντρώνει το τοπίο και οι τοπικές επιχειρήσεις ενώ η συνολική αξιολόγηση της εμπειρίας φτάνει το 4.28/5.

Πίνακας 6. Αξιολόγηση Επίσκεψης

	Μέσος Όρος 2021	Μέσος Όρος 2022
Πώς αξιολογείτε τις υποδομές κατά μήκος της διαδρομής;	3.72	3.29
Πώς αξιολογείτε την συμβολή των συνοδών ξεναγών κατά την παραμονή σας στον χώρο;	3.34	3.42
Πώς αξιολογείτε τη σήμανση κατά μήκος της διαδρομής;	4.14	3.79
Πώς αξιολογείτε την ασφάλεια που αισθάνεστε κατά μήκος της διαδρομής;	3.98	3.86
Πώς αξιολογείτε το χρόνο που είχατε διαθέσιμο κατά την παραμονή σας μέσα στο φαράγγι;	4.28	3.94
Πώς αξιολογείτε το τοπίο σε σχέση με αυτό που περιμένατε;	4.19	4.14
Πώς αξιολογείτε το προσωπικό;	3.97	3.76
Πώς αξιολογείτε τις διαθέσιμες πληροφορίες που είχατε για το φαράγγι πριν την επίσκεψή σας;	3.57	3.53
Πώς αξιολογείτε τις τοπικές επιχειρήσεις στην ευρύτερη περιοχή;	4.10	4.14
Πώς αξιολογείτε τους χώρους ανάπαυσης κατά μήκος της διαδρομής;	4.06	3.98
Πώς αξιολογείτε το ανταποδοτικό τέλος εισόδου;	4.09	3.93
Πώς αξιολογείτε το συνολικό κόστος μετακίνησης από και προς το φαράγγι;	3.03	3.43
Πώς αξιολογείτε την επίσκεψή σας;	4.46	4.28

Πηγή: Ανάλυση Δεδομένων ερωτηματολογίου

6.2 ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗ ΕΠΙΣΚΕΠΤΩΝ

Η ικανοποίηση των τουριστών αποτυπώνεται και στον παρακάτω πίνακα όπου η πλειοψηφία και τις 2 χρονιές απάντησε ότι θα πρότεινε την επίσκεψη του φαραγγιού της Αγίας Ειρήνης σε συγγενείς και φίλους. Επιπλέον φαίνεται ότι μια μερίδα επισκεπτών, αυξημένη κατά τη σεζόν 2022 σε σχέση με αυτή

του 2021, θα ήθελε να επισκεφθεί το φαράγγι της Αγίας Ειρήνης και κατά τη χειμερινή περίοδο. Τέλος , βελτιωμένη φαίνεται να είναι η μέση άποψη για τυχόν διανυκτέρευση στην περιοχή με το μέσο όρο να δίνει πιθανότητα 2.94/5 σε αυτό το ενδεχόμενο το 2022 σε σχέση με 2.6/5 το 2021.

Πίνακας 7. Στοιχεία ικανοποίησης των επισκεπτών.

	Μέσος Όρος 2021	Μέσος Όρος 2022
Πόσο πιθανό είναι να διανυκτερεύσετε στην περιοχή;	2.60	2.94
Πόσο πιθανό είναι να γευματίσετε σε μια ταβέρνα της περιοχής;	3.85	3.68
Πόσο πιθανό είναι να προτείνετε το φαράγγι της Αγίας Ειρήνης σε φίλους/συγγενείς;	4.43	3.94
Πόσο πιθανό είναι να επισκεφτείτε άλλες ορειβατικές διαδρομές στα Λευκά Όρη;	4.09	3.8
Πόσο πιθανό είναι να επισκεφθείτε το φαράγγι της Αγίας Ειρήνης κατά τη χειμερινή περίοδο;	2.68	3.29

Πηγή: Ανάλυση Δεδομένων ερωτηματολογίου

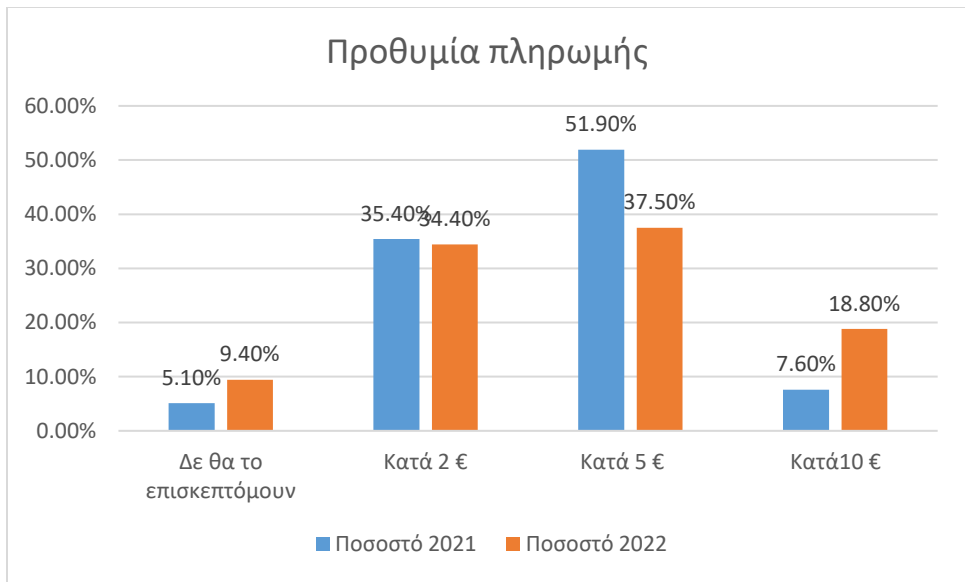
6.3 ΠΡΟΘΥΜΙΑ ΠΛΗΡΩΜΗΣ (Willingness to Pay)

Σε ένα υποθετικό σενάριο όπου η τιμή του ανταποδοτικού τέλους εισόδου θα αυξανόταν από τα 2€ που είναι τώρα, οι πιο πολλοί θα το επισκέπτοταν και πάλι δίνοντας από 2€ έως 10€ παραπάνω. Αναλυτικά, το 94.9% το 2021 και το 90.7% το 2022 θα το επισκεπτόταν και πάλι εάν η τιμή του εισιτηρίου αυξανόταν κατά 2€, το 59.5% το 2021 και το 56.3% το 2022 θα το επισκεπτόταν εάν η τιμή αυξανόταν για 5€, ενώ μέχρι και 10€ θα έδινε το 7.6% το 2021 και το 18.8% το 2022. Τέλος ,το 5.1% το 2021 και 9.4% το 2022 απάντησε ότι με οποιαδήποτε αύξηση της τιμής του ανταποδοτικού τέλους δε θα επισκεπτόταν το φαράγγι της Αγίας Ειρήνης.

Πίνακας 7. Θα επισκεπτόσασταν το φαράγγι αν το ανταποδοτικό τέλος εισόδου ήταν υψηλότερο;:

	Ποσοστό 2021	Ποσοστό 2022
Δε θα το επισκεπτόμουν	5.1%	9.4%
Κατά 2 €	35.4%	34.4%
Κατά 5 €	51.9%	37.5%
Κατά 10 €	7.6%	18.8%

Πηγή: Ανάλυση Δεδομένων ερωτηματολογίου



Σχήμα 11. Προθυμία πληρωμής

7. ΣΥΜΠΕΡΑΣΜΑΤΑ

Η παρούσα έρευνα χρησιμοποιώντας δεδομένα από τις τουριστικές σεζόν του 2021 και 2022, επιχειρεί για πρώτη φορά να αποτυπώσει τα χαρακτηριστικά και την ικανοποίηση των επισκεπτών του φαραγγιού της Αγίας Ειρήνης. Μια περιοχή ιδιαίτερου φυσικού κάλους των Χανίων που συχνά επισκιάζεται λόγω της ύπαρξης του Εθνικού Πάρκου Σαμαριάς.

Οι επισκέπτες του φαραγγιού της Αγίας Ειρήνης φαίνεται να μένουν με άριστες εντυπώσεις από την εμπειρία τους. Η πρόθεσή τους να προτείνουν σε γνωστούς και φίλους να τον εντάξουν στις επιλογές τους για προορισμούς διακοπών αποτελεί ένδειξη για τη δυναμική και τις προοπτικές του χώρου για περεταίρω τουριστική άρα και οικονομική ανάπτυξη και συνδυαστικά με το Εθνικό Πάρκο Σαμαριάς για επισκέπτες που θα προτιμούσαν μια μικρότερη διαδρομή αλλά και συμπληρωματικά σε περιόδους που το Εθνικό Πάρκο Σαμαριάς είναι κλειστό. Το 2022 σε σχέση με το 2021 παρατηρείται αύξηση της πιθανότητας διανυκτέρευσης στην ευρύτερη περιοχή που μπορεί να πολλαπλασιάσει τα οφέλη για την τοπική οικονομία αποδεικνύοντας τη σημαντική οικονομική αξία του φαραγγιού και συμβάλλοντας στην ανάπτυξη τόσο της ευρύτερης περιοχής όσο και της Κρήτης συνολικά.

Η προθυμία της συντριπτικής πλειονότητας των επισκεπτών να καταβάλουν σημαντικά μεγαλύτερο ως και διπλάσιο ποσό ως αντίτιμο εισόδου δείχνει την αξία του για τους επισκέπτες. Εφόσον τα έσοδα από αυτό χρησιμοποιηθούν για βελτιώσεις υποδομών στο ίδιο το φαράγγι θα

Οι τοπικοί φορείς και οι τουριστικές επιχειρήσεις μπορούν να αξιοποιήσουν αυτό το γεγονός ώστε προσελκύσουν τουρίστες που θα έχουν τη διάθεση να παραμείνουν και περισσότερες μέρες στην ευρύτερη περιοχή για όλη τη διάρκεια του έτους, ακόμα και για τη χειμερινή περίοδο.

Τα φετινά στοιχεία και αποτελέσματα της παρούσης έρευνας είναι πολύ σημαντικά γιατί είναι τα πρώτα σχετικά στοιχεία που αφορούν το φαράγγι της Αγίας Ειρήνης και μπορούν να θέσουν τις βάσεις για την κατανόηση των χαρακτηριστικών επισκεψιμότητας στον εν λόγω χώρο.